



רשות המסים בישראל

**מכרז פומבי בינלאומי מס' 5/2024
לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת
טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות
ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)**

**מסמך זה הינו רכוש רשות המסים בישראל.
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או
חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד מהגשת הצעה למכרז.
כל הזכויות שמורות לרשות המסים בישראל.**



תוכן העניינים

מס' פרק		מס' תת פרק	נושא	עמ'
1.			הזמנה להציע הצעות	
		1.1	ריכוז מועדים.	5
		1.2	כללי.	6-7
		1.3	נוסח הפרסום.	8-9
		1.4	תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף).	10-14
		1.5	תנאים מוקדמים מיוחדים (תנאי סף).	15-16
		1.6	תנאים כלליים	17-30
2.			הצעת המציע על נספחיה	
		2.1	שאלון פרטי המציע. תצהיר בדבר עמידת המערכת בתנאי סף.	32-35
		2.2	נספח א' – אישור עו"ד על פרטים אודות המציע.	36
		2.3	נספח ב' - תצהיר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.	37-38
		2.4	נספח ג' - תצהיר בדבר התחייבות מצעים במכרז.	39-40
		2.5	נספח ד' – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות.	41
		2.6	נספח ה' – נוסח ערבות מציע.	42
		2.6	נספח ו' – הצהרה להעדר ניגוד עניינים.	43
		2.7	נספח ז' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.	44-45
		2.8	נספח ח' – תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום וזכויות סוציאליות.	46
3.			ההצעה הכספית של המציע	
		3.1	טופס ההצעה הכספית של המציע (יש להגיש במעטפה נפרדת!).	48-52
4.			הסכם ההתקשרות על נספחי	
		4.1	הסכם ההתקשרות.	54-71
		4.2	נספח מס' 1 להסכם - הצעת הספק למכרז, על מלוא נספחיה, לרבות מסמך השאלות והתשובות למכרז.	72
		4.3	נספח מס' 2 להסכם – המפרט הטכני הנדסי – SOW.	73-89
		4.4	נספח מס' 3 להסכם – התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים.	90-91
		4.5	נספח מס' 4 להסכם - שמירה על סודיות.	92-94
		4.6	נספח מס' 5 להסכם – כתב ערבות דיגיטאלית.	95-96



97-100	נספח מס' 6 להסכם – הוראות ביטחון, אבטחת מידע ושמירת סודיות .	.4.7		
101-105	נספח מס' 7 להסכם – התחייבות קבלן המשנה לעמוד בהוראות הסכם ההתקשרות.	.4.8		
106-107	נספח מס' 8 להסכם - <u>אמנת השירות / SLA</u> .	.4.9		
108-112	נספח מס' 9 - אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה- רמה רגילה.	.4.10		



פרק 1

הזמנה להציע הצעות



1.1. ריכוז מועדים מכרז פומבי בינלאומי מס' 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

מועד	פעילות
5/2024	זיהוי מכרז
לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)	שם מכרז
4.7.2024	מועד פרסום מכרז
סיור ספקים יערך בנמל חיפה ואתר משקף חיפה בחוף שמן חיפה, בתאריך 25.7.2024 בשעה 10.00. <u>השתתפות בסיור הספקים הינה חובה</u>	מועד סיור ספקים
15.8.2024 עד שעה 15:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
5.9.2024	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה
בתאריך 26.9.2024 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
12 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, קרי עד לתאריך 28.9.2025	מועד סיום תוקף ההצעה ותוקף ערבות המציע אשר הוגשה עם ההצעה (ככל שמועדים אלה לא הוארכו על ידי המזמין)

בהתאם להוראות כל דין, רשות המסים שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות ואו לדחות כל אחד מהמועדים המנויים לעיל.



1.2. כללי

במסגרת סמכויותיה של רשות המיסים בישראל (להלן: "המזמין") אחראית זו האחרונה, בין היתר, לאכוף את חוקיות היבוא וגביית המס הן בתהליכי היבוא והן בתהליכי היצוא במדינת ישראל, לרבות באמצעות מערכות שליטה ובקרה ממוחשבות המבוססות על מערכת סגרים אלקטרוניים חכמים- מבוקרים.

לצורך כך, רשות המיסים בישראל מבקשת לקבל הצעות לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג).

השירותים נשוא מכרז זה יהיו תקפים ויינתנו לכל יחידות ואתרי רשות המיסים המפורטים ברשימת האתרים המצורפת למסמכי המכרז. יוער, כי במהלך תקופת ההתקשרות, המזמין יהיה רשאי להוסיף ו/או להסיר לרשימת האתרים כמפורט לעיל אתרים נוספים ברחבי מדינת ישראל בהם יינתנו השירותים נשוא המכרז.

הגדרות:

במסמכי מכרז זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירוש המופיע לצידם אלא אם נאמר אחרת:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, משרד האוצר - רשות המסים בישראל	"המזמין" או "הרשות"
מסמכי מכרז זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות ומסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שאלה התפרסמו על ידי המזמין.	"המכרז"
מציע אשר הגיש הצעה למכרז, הצעתו נבחרה על ידי המזמין כהצעה זוכה במכרז והמזמין חתם עמו על הסכם ההתקשרות, המצורף למסמכי המכרז.	"הספק" או "המציע" או "החברה" או "הזוכה" או "הקבלן"
הפעולות ו/או כל חלק מהן אשר מתחייב הספק לבצע על פי הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז.	"השירותים"
הסכם זה על נספחיו.	"ההסכם" או "הסכם" ההתקשרות" "החוזה"
תקנות כספים ומשק המתפרסמות מטעם החשב הכללי של משרד האוצר.	הוראות התכ"מ



חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז. מסמכים אלו הנם רכושה של המדינה ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה כנדרש במכרז. אין להגיש הצעה באמצעות הדואר, דוא"ל או בפקס והצעה כאמור תיפסל. מציע אשר יבחר להגיש הצעה למכרז זה, נדרש להגיש את חוברת מסמכי מכרז זו. הגשת ההצעה תיעשה באופן המפורט במסמכי המכרז. בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז ולחתום בעצמו על הסכם ההתקשרות בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו (לרבות נספחים) ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.

למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ולתנאיו. הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי המכרז ו/או ההצעה עלולים להביא לפסילת ההצעה על ידי וועדת המכרזים.

את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדינו ברח' בנק ישראל 5 ירושלים, קומה 3 ליד חדר 3321 **לא יאוחר מיום 26.9.2024 בשעה 14:00**. למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי האחריות להגשת ההצעה לתיבת המכרזים מוטלת על המציע בלבד. הצעה שלא תוגש עד המועד האמור לא תידון.



1.3. נוסח הפרסום

מכרז פומבי בינלאומי דו שלבי מספר 5/2024

לאספקה, התקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

1. רשות המסים בישראל (להלן: "המזמין") לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) (להלן: "המכרז").
2. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל במועד חתימת הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז על ידי שני הצדדים ועד לתום שנה או חלק ממנה. למזמין שמורה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות עד לחמש שנים סך הכול, שנה אחת (או חלק ממנה) בכל פעם.
3. על המציע לעמוד בתנאי הסף שלהלן ולצרף להצעתו את המסמכים המוכיחים את עמידתו בהם כתנאי להשתתפותו במכרז:
 - 3.1. על המציע להמציא את האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ו-1976 (ישות משפטית שאינה מאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, תצרף אישורים מקבילים על פי דין מושבה, ככל שאלה קיימים).
 - 3.2. על המציע למסור יחד עם הצעתו ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית. הערבות תהיה בסך של 55,000 ₪ לפקודת משרד האוצר - רשות המסים בישראל ובתוקף למשך 12 חודשים לאחר היום האחרון להגשת הצעות במכרז, קרי עד ליום 28.9.2025.
4. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף הנוספים ובמלוא הדרישות כמפורט במכרז.
5. סיור ספקים יערך בנמל חיפה ואתר משקף חיפה בחוף שמן חיפה בתאריך 25.7.2024 בשעה 10.00. ההשתתפות בסיור הספקים הינה חובה. מציע/ נציג מטעמו של המציע אשר לא ישתתף בסיור הספקים, תיפסל הצעתו על הסף. עקב הנחיות ביטחון ובריאות בכניסה למתקנים אלו יש לתאם הגעה ולקבל אישור מראש להשתתפות בכנס הספקים אל מול נציג המשרד בטלפון: 050-8479998.
6. בשאלות הבהרה ניתן לפנות בכתב בלבד לגב' רות סיני, מרכזת ועדת המכרזים, עד לתאריך 15.8.2024 בשעה 15:00 לפקס שמספרו 02-6668252 או לדואר אלקטרוני Ruths@taxes.gov.il.
7. ההצעה תוגש באריזה חתומה וסגורה בשני עותקים. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור לא תידון.
8. הזוכה במכרז יידרש לחתום על הסכם במתכונת ההסכם המצורף למסמכי המכרז.



9. את מסמכי המכרז המלאים ניתן להוריד באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו WWW.MR.GOV.IL
10. כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי. על המציעים החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.
11. המזמין אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין שומר על זכותו לבקש הבהרות נוספות מהמציעים. המזמין רשאי שלא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה או חסרה או שאינה עונה על דרישות במכרז. המזמין רשאי לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו ו/או לבטל את המכרז לרבות מטעמי תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר ראשון וכשיר שני. בסתירה בין הוראות מודעה זו לבין הוראות מסמכי המכרז, מסמכי המכרז יגברו.

בברכה,

**רות סיני
מרכזת וועדת המכרזים**



1.4. תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף)

להלן מפורטים תנאי הסף הכלליים להשתתפות במכרז. תנאים אלה הנם תנאי הסף הכלליים הרלבנטיים לגבי כל מכרז של המזמין. בנוסף לכך, על המציע לעמוד בתנאי הסף המיוחדים לנושא מכרז זה והמפורטים בסעיף 1.5 להלן.

אי קיומו של תנאי כלשהו מהתנאים המפורטים להלן או אי המצאת מסמך כלשהו מהמסמכים המפורטים להלן, באופן הנדרש, יקנה למזמין את הזכות להחליט על פסילתה המיידית של ההצעה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים וזאת, בין היתר, לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף. ניתן להגיש את המקור של אותו המסמך או העתק נאמן למקור ממנו הנושא אישור של עורך דין על היותו נאמן למקור, אלא אם נאמר אחרת לגבי מסמך/ אישור מסוים.

מודגש כי חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף במצטבר.

1. על המציע להמציא את כל האישורים וכן תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף להצעה כנספח ב' להצעה הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:

1.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים,

תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח ב' להצעה).

1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי

חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או

שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל

מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. לעניין זה, מציע

יהיה רשאי להמציא אישור ממוחשב תקף מאתר האינטרנט של רשות המיסים או

אישור שהודפס ממערכות המידע של רשות המיסים.

הבהרה - ישות משפטית המאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, תצרף את כל התצהירים

והאישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 כמפורט לעיל.

ישות משפטית שאינה מאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, תצרף אישורים מקבילים על

פי דין מושבה, ככל שקיימים אישורים כאמור על פי דין זה.

2. אם המציע הינו תאגיד, על המציע להמציא אישור עו"ד על היות התאגיד קיים ועל היות

החותמים בשמו מוסמכים לחייבו בחתימתם (בנוסח המופיע כנספח א' להצעה).

3. על המציע להגיש את **חוברת מסמכי מכרז זו**. על המציע להשלים את מלוא הפרטים הנדרשים

בפרק "פרטי המציע והצעתו", לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות



המכרז ולחתום בעצמו על טיוטת הסכם ההתקשרות בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו (לרבות המענה לשאלות ההבהרה ונספחי הסכם ההתקשרות והצעת המחיר) ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך. **המציעים נדרשים לעמוד במלוא ההוראות המפורטות במסמכי המכרז זה ביחס לאופן הגשת הצעה.**

כל פרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו נכון, יקנה למזמין את הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על פסילתה המיידית של הצעת המציע.

כל תוספת, שינוי או הסתייגות מהאמור במסמכי המכרז הינם חסרי תוקף ומקנים למזמין את הזכות לפסול את הצעה. למען הסר ספק מובהר שההצעה אשר תחייב את המזמין, במידה והצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה, תהיה ההצעה ללא התוספות ו/או השינויים ו/או ההסתייגויות. מובהר בזאת כי אין לבצע כל שינוי במבנה מסמכי המכרז לרבות הצעת המחיר של המציע, למען הסר ספק, כל שינוי במבנה מסמכי המכרז או הצעת המחיר יקנה למזמין את הזכות לפסול את ההצעה.

את מסמכי המכרז המלאים ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו WWW.MR.GOV.IL

4. על המציע להגיש את הצעתו במעטפה אחת שלמה וסגורה היטב הנושאת את מספר המכרז בלבד.

על המציע להגיש את הצעתו ב- 2 עותקים זהים (כולל אישורים ונספחים).

עותק אחד ישמש כמקור ועותק נוסף כעותק נאמן למקור. כל עותק יוגש במעטפה ראשית נפרדת ללא זיהוי המציע. המעטפה תהיה שלמה וסגורה היטב ועליה יהיה רשום מספר המכרז בלבד. על עותק המקור יירשם – "עותק מקורי" עותק המקור יחתם בכל עמוד בחותמת המציע ובראשי תיבות ע"י מורשה החתימה של המציע. בנוסף, העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.

כל מעטפה ראשית תכיל שתי מעטפות משנה על פי ההנחיות שלהלן:

מעטפת משנה ראשונה - מעטפה זו תכיל את כל המסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז, לרבות המענה אשר יינתן על ידי המציע, מסמך התשובות לשאלות ההבהרה וכן הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז חתום על ידי המציע. על המעטפה יצוין "מענה כללי למכרז וכתב ערבות". כתב הערבות יוגש בדף נפרד שאינו מחובר לגוף ההצעה.



מעטפת משנה שניה - תכיל את הצעת המחיר של המציע ועליה יצוין "הצעת מחיר". בהצעת המחיר כאמור ימולאו כל הפרטים הנדרשים. על המציע לחתום בחתימה מלאה ובחותמת המציע על גבי כל אחד מעמודי הצעת המחיר.

מציע אשר הצעת המחיר שלו הוגשה שלא במעטפה נפרדת, אטומה וסגורה כאמור ונכללה, כולה או מקצתה בהצעתו הכללית של המציע למכרז, תיפסל על הסף. מציע אשר הצעתו לא כללה הצעת מחיר כאמור, תיפסל הצעתו על הסף.

יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב כי מעטפות שונות נפתחות בשלבי בדיקה שונים. יש להקפיד כי מחירים יופיעו אך ורק בהצעת המחיר במעטפת משנה שנייה. מציע לא יוכל להגיש יותר מהצעה אחת.

5. **את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדינו ברח' בנק ישראל 5 ירושלים, בניין ג'נרי 1, קומה 3 ליד חדר 3321 לא יאוחר מיום 26.9.2024 בשעה 14:00. ההצעה תוגש באריזה חתומה.**

את ההצעה כאמור ניתן להגיש עד למועד האמור בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חגים וימי חול המועד). הצעה שתוכנס לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותפסל על הסף. במידה והמציע מגיש את הצעתו באמצעות שירות שליחים, מוטלת עליו האחריות הבלעדית לוודא כי ההצעה הוכנסה פיזית לתוך תיבת המכרזים עד למועד והשעה המפורטים לעיל. המציע לא יבוא בכל טענה בעניין למזמין.

על הצד החיצוני שעל האריזה, ידביק המציע מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש הקשר מטעמו (טלפון וכתובת) לשם החזרת האריזה במקרה הצורך.

6. על המציע לצרף להצעתו תצהיר שלו בדבר **התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)**. במסגרת זו, יצהיר המציע, בין היתר, כי המציע ועובדי הצוות המוצע **אינם מצויים בהליכי פשיטת רגל או כינוס נכסים או פירוק ולא מתנהלות נגדם תביעות מהותיות**, שעלולות לפגוע בתפקודם, ככל שהמציע יזכה במכרז (בנוסח המופיע **כנספח ג' להצעה**).

7. על המציע לצרף להצעתו תצהיר שלו חתום ומאומת בפני עורך דין על התחייבות המציע לעשות שימוש לצורך המכרז אך ורק בתוכנות מקוריות (בנוסח המצורף **כנספח ד' להצעה**).

8. **מציע המאוגד כעמותה או כחברה לתועלת הציבור** (להלן: "חל"צ") – נדרש להציג אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומן של העמותה או החל"צ, לא נדרש אישור ניהול תקין אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 460, "הסדרת



פעילות מיזם המידע 'גייידסטאר' לשם חיזוק תשתית החברה האזרחית בישראל ותיקון החלטת ממשלה".

9. ערבות מציע –

על המציע למסור יחד עם הצעתו ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, חתומה על ידי החברה עצמה (ולא על ידי סוכן שלה).

על הערבות להיות אוטונומית, בלתי מותנית ובנוסח המצורף למכרז **כנספח ה' להצעה**. הערבות תהיה בסך של 55,000 ₪ לפקודת משרד האוצר - רשות המסים בישראל ובתוקף למשך 12 חודשים לאחר היום האחרון להגשת הצעות במכרז, קרי, עד ליום 28.9.2025. על הערבות לשאת את שמו המלא של המציע באופן מדויק. אי דיוק בשמו של המציע או רישום השם באופן חלקי יגרמו לפסילת ההצעה על הסף.

המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי בקשת המזמין עד לקבלת החלטה סופית בדבר המציע הזוכה במכרז. אי הארכת תוקף הערבות, יביא לפסילת הצעת המציע על הסף. המזמין יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, אחרי שנתן למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בפניו בכתב אם התקיים בו אחד מאלה:

- 9.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 9.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 9.3 המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 9.4 אחרי שנבחר המציע כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המזמין עם הזוכה במכרז.

סכום הערבות הינו סכום פיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנוקים שייגרמו למזמין ללא צורך בהוכחת נזק כלשהו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי בכל זמן להוכיח כי נזקו גבוה יותר מסכום הערבות ולתובעו מהמציע. אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמזמין ו/או כדי לשלול ממנו להעלות כל טענה ולדרוש ממנו כל סעד העומד לו על פי כל דין.



10. על המציע לצרף להצעתו תצהיר לפיו אין בהגשת ההצעה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה (בנוסח המצורף כנספח ו' להצעה).

11. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. (בנוסח המצורף כנספח ז' להצעה).

סעיף זה יחול רק על מציע שהינו ישות משפטית המאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל.

12. על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידו בפני עורך דין כי השכר המשולם לעובדיו אינו נמוך משכר המינימום המעודכן במועד הגשת ההצעה בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 וכי משולמים להם מלוא התשלומים הסוציאליים בהתאם להוראות כל דין ו/או ההסכם הקיבוצי או צו ההרחבה שחל עליהם (בנוסח המצורף כנספח ח' להצעה).



1.5. תנאים מוקדמים מיוחדים (תנאי סף)

בחלק זה מפורטים תנאי הסף המיוחדים להתקשרות נשוא המכרז והם באים להוסיף על תנאי הסף המפורטים בסעיף 1.4 לעיל למסמכי המכרז.

אי קיומו של תנאי כלשהו מהתנאים המפורטים להלן או אי המצאת מסמך כלשהו מהמסמכים המפורטים להלן, באופן הנדרש, יקנה למזמין את הזכות להחליט על פסילתה המידית של ההצעה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף.

ניתן להגיש את המקור של אותו המסמך או העתק נאמן למקור ממנו הנושא אישור של עורך דין על היותו נאמן למקור, אלא אם נאמר אחרת לגבי מסמך/ אישור מסוים.

אלא אם נרשם בצורה מפורשת אחרת, תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים **במציע עצמו**.

א. תנאי סף למציע:

1.5.1. על המציע להיות בעל ניסיון באספקה של מערכות סגרים אלקטרוניים מבוססות GPS בשלוש שנים האחרונות לפחות (2021-2024) בארץ ו/או בחו"ל. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה, יפרט המציע את ניסיונו כאמור בסעיף 2.1 למסמכי המכרז (שאלון פרטי המציע).

ב. תנאי סף למערכת סגרים אלקטרוניים:

המערכת המוצעת פועלת ברמת אמינות של 98% לפחות בנוגע לרכיבים המפורטים להלן: הפעלה שוטפת, שליפת דוחות מערכת מההיסטוריה, דריכת הסגר האלקטרוני לרבות הנתונים הנדרשים ע"י הלקוח, הפעלה/ הרדמת הסגר האלקטרוני, קבלת התראות שוטפות ע"פ הזמנים והדרישות שהוגדרו ע"י המזמין **במסמך ה - SOW בנספח 2 להסכם**. יוער כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:

א. אחוז התראות שווא – עד רמה של 0.5% ליום וע"פ המוגדר במסמך הדרישות הטכניות (SOW)

הגדרת התראת שווא:

1. התראה אודות אירוע שאינו בהתאם להגדרת דרישות המערכת ו/או שאינו

עומד בהגדרת מאפייני הגילוי שהוגדרו ע"י הלקוח/ המזמין.

2. התראה במערכת שלא לצורך ו/או שלא כפועל יוצא מאירוע אמת.

לדוגמא: (להלן מספר דוגמאות להמחשה בלבד):

התראה על מצב סוללת סגר שהתרוקנה אך בפועל הסוללה מלאה (מעל 25%).

התראה על איחור המכולה למרות הגעה בזמן לנקודת הסיום.



התראה על פריצת הסגר/ ניסיון עקיפה/ שבירה – כשהסגר תקין ושלים.
התראה על יציאה מטריטוריה מאושרת – כשבפועל המכולה והסגר נמצאים במיקום תקין.

המשמעות: לדוגמא, על כל 100 מכולות/ מטענים עם סגרים אלקטרוניים שיפעלו בכל תא שטח (אשדוד/ חיפה/ אחר) במשך יום עבודה אחד, תתקבל עד התראת שווא אחת בלבד!

לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע הצהרה מטעמו כמצורף **בסעיף 2.1 למסמכי המכרז** (שאלון פרטי המציע). המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה בהתאם לפרמטרים המפורטים לעיל.

א. המערכת המוצעת עומדת בדרישות הגורם המנחה של המזמין (משטרת ישראל- מדור טכנולוגיות ומיגון חבלה מעברים) וקיבלה את אישורו, במידה והחברה/ מוצר/ טכנולוגיה/ לא קיבלו את האישור הרצוי מבעוד מועד, תינתן האופציה לבחינה של המערכת המוצעת ע"י נציג המזמין והגורם המנחה במעמד בדיקות הקבלה שייערכו למציע ככל שיעבור לשלב זה (שלב בחינת המערכת שציונה המשוקלל הוא הגבוה ביותר).

ב. בידי המציע היתרים הנדרשים ו/או כל רישיון ורגולציה הנדרשים בהתאם להוראות הדין לכל המערכת/מערכות ולשירותים המוצעים על ידה במכרז זה, ככל שישנם.

ג. משקל הסגר כולל מנגנון נעילה, כיסוי סיליקון וכלל החלקים הנדרשים להפעלתו אינו עולה על 800 גרם מקסימום.

ד. משך זמן השימוש המינימאלי בסגר/סוללה בתדירות שידור קבועה כל 3 דקות ללא צורך בטעינה מחדש: לפחות 72 שעות עבודה ברצף.

ה. במידה והמציע/ היצרן הינו חברה/ עוסק מחו"ל – למציע/ יצרן/עוסק מחו"ל יש סוכן מורשה בארץ (בישראל).

1.5.2 סיור ספקים יערך בנמל חיפה ואתר משקף חיפה בחוף שמן חיפה בתאריך 25.7.2024 בשעה 10.00. ההשתתפות בסיור הספקים הינה חובה. מציע/ נציג מטעמו של המציע אשר לא ישתתף בסיור הספקים, תיפסל הצעתו על הסף. עקב הנחיות ביטחון ובריאות בכניסה למתקנים אלו יש לתאם הגעה ולקבל אישור מראש להשתתפות בכנס הספקים אל מול נציג המשרד בטלפון: 050-8479998.

במהלך הסיור על המציע לקבל אישור חתום מאיש הקשר על עריכת הסיור ולצרף אישור זה להצעתו למכרז ולמסור לאיש הקשר את פרטיו, שם המשתתף בסיור, שם המציע אשר הוא מייצג, כתובת מייל, מספר טלפון ופלאפון.

עריכת הסיור וצירוף האישור האמור על כך הינו תנאי סף להשתתפות המציע במכרז.



1.6. תנאים כלליים

רקע כללי

1.6.1 המזמין מפרסם מכרז זה לצורך קבלת שירותי אספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

1.6.2 במסגרת התקשרות המזמין ישלם את התמורה בגין השירותים נשוא מכרז זה באמצעות שכירות תפעולית (להלן: "ליסינג"), לרבות בגין אספקה, הובלה והתקנה במתקני המזמין

1.6.3 במסגרת מתן השירותים האמורים הסגר האלקטרוני ינעל באופן מאובטח את דלתות המכולות ו/או המשאיות ותוך ניטור ופיקוח בזמן אמת על תנועת של אלה האחרונים והמטענים הנמצאים בפיקוח המכס בכל רחבי מדינת ישראל.

1.6.4 השירותים כמוגדר במכרז זה יינתנו לכל המוצרים, החומרות, התוכנות והסגרים האלקטרוניים אותם יידרש המציע לספק ולהתקין בהתאם לצרכי המזמין ודרישותיו על פי מכרז זה.

1.6.5 מוקד תקלות:

המציע הזוכה יפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מוקד שרות תקלות לצורך קבלת קריאות שרות וטיפול בתקלות בהתאם לצרכי המזמין ודרישותיו על פי מכרז זה. שירות מוקד תקלות כאמור יינתן בימים א'-ה' כולל, 24 שעות ביממה כפי שיפורט להלן למעט בימי שבת וחגים בהם לא מתקיימת פעילות באתרי המזמין בהם המערכות מותקנות.

שירות ע"י מוקד מענה אנושי מוקד אנושי יינתן – בין השעות 7:30 בבוקר – 17:00 אחר הצהריים לפחות.

שירות ע"י מוקד דיגיטאלי - ניתן להפעיל מוקד תקלות דיגיטאלי ובלבד שיעמוד בכלל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והנספחים המצורפים. המוקד הדיגיטאלי יעבוד במקביל למוקד מענה אנושי ו/או לחלופין בסיום המענה האנושי החל מהשעה 17:00 בערב ועד השעה 7:30 בבוקר שלמחרת. באחריות הזוכה להעביר כתובת מייל ייעודית ו/או אפליקציה ייעודית לפתיחת תקלות ובתנאי שבעת פתיחת התקלה יינתן מספר תקלה מידי וחד ערכי אשר יהיה רלוונטי לכל אורך זמני הטיפול בתקלה.

1.6.6 אספקה והתקנה של מערכות סגרים אלקטרוניים במתקני רשות המיסים בישראל:

1.6.6.1 מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו של המזמין, המציע הזוכה יידרש לספק למזמין מערכות כמפורט בהסכם ההתקשרות, על נספחיו ולהתקין אותן ביחידות המזמין או ביחידות המפוקחות על ידי המזמין ו/או להרחיב את המערכות הקיימות ו/או לשדרג את המערכות הקיימות ו/או להעתיק אותן ממקום למקום.



- 1.6.6.2 החליט המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להזמין מהספק שירות כאמור, יתחייב המציע הזוכה לפעול בהתאם להזמנתו של המזמין ולספק את המוצרים, להובילם ולהתקינם במתקני המזמין ברחבי הארץ על פי דרישות המזמין. ביצע המציע הזוכה את השירות כאמור לשביעות רצונו המלאה של המזמין, יהיה המציע הזוכה זכאי לתמורה הנקובה במסמכי המכרז ביחס לאותה מערכת ו/או רכיב. התשלום יהיה ע"פ הביצוע בפועל.
- 1.6.6.3 מובהר ומודגש כי המזמין אינו מתחייב לרכוש את המוצרים והרכיבים הרשומים במסמכים אלה – כולם או חלקם ו/או בשיעור המפורט בהם. ההחלטה באשר להתקנות אשר יוזמנו על ידי המזמין, תיקבע על ידי המזמין באופן בלעדי ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי. המציע הזוכה מתחייב לא לבוא בכל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי המזמין.
- 1.6.6.4 בכל מקרה בו במהלך תקופת ההתקשרות, המזמין יבקש לבצע שינויים במערכות המותקנות במתקני המזמין (תוספות או הפחתות) ישמשו המחירים הנקובים בהצעת המחיר של המציע כבסיס להוצאת הזמנת הרכש למציע הזוכה.
- 1.6.6.5 ככלל כל רכיב/מערכת אשר יסופק/תסופק במסגרת מתן השירות העלות המופיעה בהצעת המחיר של המציע תכלול את כל הדרוש להפעלתו התקינה, בין היתר, אספקה למתקן הלקוח, הובלה למתקן הלקוח והתקנה ו/או למתקן הספק הזוכה לטובת תיקון/ החלפה/ סיום התקשרות וכו', אחסנה, עבודה, רישיונות, אמצעי תקשורת/ סים ייעודי הנדרש למוצרים, מארז קשיח, כבילה נדרשת, צנרת, חיווט, תכנות, התקנה, לרבות כל ההתאמות, האביזרים והרכיבים הנלווים הנדרשים להפעלתו השלמה, המלאה והתקינה לרבות חיבור לתשתית חשמל ו/או תקשורת ותכנות, פירוק המערכת הישנה והתקנת החדשה, פינוי הפסלות והחזרת המצב לקדמותו וכן כל פעולה נוספת הנדרשת להפעלתו המלאה והתקינה של המוצר/ רכיב ולשביעות רצון המזמין.
- 1.6.7 לפני הגשת הצעתו, על המציע לבדוק את כל מסמכי המכרז, לרבות מכלול התנאים הקשורים לביצוע העבודה ומתן השירותים במסגרת המכרז. כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי. על המציעים החובה להתעדכן ולקבוע אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז זה.
- 1.6.8 הגשת ההצעה על ידי המציע למכרז מהווה הסכמה מצדו לביצוע העבודה ולמתן השירותים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
- 1.6.9 אין להגיש הצעות במשותף (כלומר הצעה אחת המוגשת במשותף על ידי שני מציעים או יותר).
- 1.6.10 אם המציע הינו בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בחוק זה, יחד עם הצעתו. ללא צירוף אישור ותצהיר זה, לא יהיה זכאי המציע לקבל את ההעדפה הקבועה בחוק לעניין זה.
- 1.6.11 חובת שמירת סודיות – על כלל המציעים חלה חובת שמירת סודיות בהתאם להתחייבותם במסמכי המכרז, לרבות מציעים אשר הצעתם לא נבחרה כהצעה הזוכה במכרז.
- 1.6.12 מכרז זה על כלל נספחיו הוא קניינו הרוחני של המזמין, אשר מפורסם לצורך הזמנה להגשת הצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע למכרז זה.



1.6.13 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור. מבלי לגרוע מכך, המזמין לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם הצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ובין אם לאו וכן במידה ובוטל המכרז מכל סיבה שהיא.

1.7 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע (פרק 2 של מסמכי המכרז), ההצעה הכספית של המציע (פרק 3 של מסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (פרק 4 של מסמכי המכרז), כולם על כל נספחיהם.

1.8 כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי. על המציעים החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.

1.9 לפני הגשת הצעתו, על המציע לבדוק את כל מסמכי המכרז, לרבות מכלול התנאים הקשורים לביצוע העבודה ומתן השירותים במסגרת המכרז. כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי. על המציעים החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.

1.10 הגשת ההצעה על ידי המציע למכרז מהווה הסכמה מצדו לביצוע העבודה ולמתן השירותים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

1.11 המזמין לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם הצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ובין אם לאו וכן במידה ובוטל המכרז מכל סיבה שהיא.

1.12 המציע הזוכה יוכל להתחיל במתן השירותים בפועל ובאופן מלא, בכפוף להמצאת ההסכם, כשהוא חתום בחתימה מלאה ומחייבת של מורשי החתימה מטעם המזמין, כמפורט לעיל ולהלן.

1.13 יובהר, כי האמור לעיל הינו בגדר תמצית בלבד של הוראות הסכם ההתקשרות וכי האמור בהסכם ההתקשרות על נספחיו יגבר על כל סתירה בין האמור בפרק זה לבין האמור בהסכם.

2. פנייה בשאלות הבהרה

2.1 בשאלות הבהרה ניתן לפנות בכתב בלבד למשרדנו – רשות המסים בישראל, לגבי רות סיני באמצעות דוא"ל RUTHS@TAXES.GOV.IL או לפקס מספר 02-6668252.

2.2 את שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד עד ליום 15.8.2024 בשעה 15:00. שאלות הבהרה שגיגעו למזמין לאחר תאריך זה, או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו.

2.3 את שאלות הבהרה יש להגיש במבנה הבא:

א. חלק א' - פרטי המציע – יש לפרט את שם המציע, שם איש הקשר, תפקידו, כתובת דוא"ל ומספר טלפון.

ב. חלק ב' – שאלות והבהרות – המציעים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת ועל פי סדר הפרקים במכרז: מס' סידורי של השאלה, שם פרק/נספח, מס' סעיף בפרק/



נספח, פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואזי יירשם בטור "מספר סידורי" "כללי".

- 2.4. רק תשובות בכתב יחייבו את המזמין.
- 2.5. **המזמין יפרסם את כל השאלות והתשובות במסמך מרוכז ללא פרטים מזהים של המציעים בתאריך 5.9.2024.**
- 2.6. מסמך השאלות והתשובות יהווה חלק ממסמכי המכרז ויגבר על האמור בהם.
- 2.7. בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.
- 2.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יופצו למציעים ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בכל עמוד על ידי המציע.

3. הגשת ההצעות

את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברשות המסים בישראל – אגף המכס ומע"מ, רחוב בנק ישראל 5 ירושלים, בניין גינרי 1, קומה 3 ליד חדר 3321 עד לתאריך 26.9.2024 בשעה 14:00. ההצעה תוגש באריזה חתומה וסגורה. על גבי האריזה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד. אין לציין כל פרט מזהה אחר של המציע.

המציעים מופנים להוראות בפרק 1.4 באשר לאופן הגשת המענה למכרז.

בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יופצו למציעים ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בכל עמוד על ידי המציע.

4. תוקף ההצעות

- 4.1. הצעות המציעים יעמדו בתוקף למשך 12 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. המציעים אינם רשאים לחזור בהם מהצעתם או לשנותה בתקופה הנ"ל.
- 4.3. הודיע המזמין למציע על בחירת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז, תעמוד הצעתו של המציע בתוקפה עד לחתימת המזמין על חוזה ההתקשרות עמו.
- 4.4. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המזמין ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למזמין, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.



5. בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

5.1. ההחלטה על ההצעה הזוכה במכרז תתקבל על ידי וועדת המכרזים של המזמין, אשר תפעל בהתאם להוראות שלהלן ובהתאם להוראות בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובתקנות מכוחו.

5.2. וועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית למנות וועדת משנה מטעמה אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות ותגיש לוועדה את ממצאיה והמלצותיה בעניין.

5.3. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות כמפורט להלן ובמקרים שבהם תהיה סבורה ועדת המכרזים של המזמין כי נדרשות הבהרות להצעה או ישנם פרטים חסרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטה, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפנות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למציע בבקשה להשיב לוועדה תוך מספר הימים שתקבע או להתייצב לפני הוועדה ולמסור בפניה פרטים. במקרים שבהם יתגלו טעויות סופר או טעויות חשבוניות בהצעה, יהיה רשאי יושב ראש וועדת המכרזים במזמין לתקן תוך מתן הודעה על התיקון למציע.

5.4. השלב הראשון של בדיקת ההצעות – עמידה בתנאי הסף

בשלב הראשון, תיבדק עמידת הצעת המציע בתנאי הסף הכלליים והמיוחדים המוגדרים במכרז. רק הצעות שעמדו בכל תנאי הסף יעברו ויבדקו בשלב השני.

5.5. השלב השני של בדיקת ההצעות – קביעת ציון איכות

בשלב השני – שלב קביעת ציון האיכות - ייבדקו אמות המידה המפורטות מטה לפי המשקולות המצוינות בצדן.

הניקוד (ציון איכות) יינתן בהתאם לנתונים אשר סיפק המציע בהצעתו למכרז. המציע רשאי לצרף להצעתו אסמכתאות נוספות לעמידתו בקריטריונים אלה. רק הצעות שיקבלו ציון איכות של 70 נקודות ומעלה בשקלול כל אמות המידה המפורטות להלן, יועברו לבדיקה בשלבים הבאים. הצעות שקיבלו ציון איכות נמוך יותר, הצעותיהן יידחו כבר בשלב זה ולא יימשך הליך בדיקתן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ואף אחת מההצעות אשר ייבחנו בשלב השני כאמור לא קיבלה ציון איכות מינימלי של 70 נקודות, יהיה המזמין רשאי, אך לא חייב, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את ציון האיכות המינימאלי לציון של 60 נקודות.

טבלת אמות מידה איכותיות



מס' מידה	משקל אמת המידה באחוזים	תתי אמות מידה	משקל אמת המידה באחוזים	אמת מידה	מס' מידה
1.	25%	1.1 ניסיון המציע באספקה התקנה ותחזוקה של סגרים חכמים מבוקרים מבוססים טכנולוגיית מעקב מסוג GPS (להלן: "המערכות"), לרבות מערכות שליטה ובקרה ממוחשבות הניסיון כמפורט באמת מידה זו ייבחן על פי מספר השנים בהם צבר המציע ניסיון כאמור מעבר לדרישת הסף.	40%	מציע אשר ניסיונו כאמור הינו הגבוה ביותר, יקבל ציון של 100%. שאר ההצעות - הניקוד יינתן באופן יחסי הבהרה - ניסיון מעל שבע (7) שנים ויותר – יקבל ציון של 100%,	ניסיונו של המציע
		1.2 כמות הסגרים האלקטרוניים (מהסוג והדגם המוצע במכרז זה) אותם סיפק המציע ללקוחותיו החל משנת 2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	55%	מציע אשר סיפק את כמות הסגרים הגדולה ביותר יקבל ציון של 100%. שאר ההצעות - הניקוד יינתן באופן יחסי הבהרה – אספקה של 1200 סגרים ויותר – יתקבל ציון של 100%	
		1.3 מפרט טכני של מערכת הסגרים, לרבות תיאור מערכת ההפעלה	5%	אופן הצגת חוברת מידע, אודות המערכת המוצעת, חוברת המציגה את כלל הקריטריונים שנתבקשו בפרק המפרט הטכני ובצורה המפורטת ביותר לדעת המזמין, תקבל הניקוד המקסימלי (100%) בסעיף זה, שאר ההצעות - הניקוד יינתן באופן יחסי	
סה"כ פרק 1 - ניסיונו של המציע: 25%					
2.	20%	שביעות רצון לקוחות קודמים מניסיונו והשרות אותו סיפק המציע	100%	שביעות רצון לקוחות	2.
					הניקוד יינתן בהתאם למענה אשר יקבל המזמין



<p>מלקוחות קודמים של המציע</p> <p>המזמין יבחן את שביעות רצון הלקוחות של המציע בפרמטרים שונים ביניהם: רמת מקצועיותו של המציע ונציגיו, עמידתו בלוחות זמנים ועמידתו בדרישות המכרז.</p> <p>במסגרת זו, יפנה המזמין לעד 3 אנשי קשר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבין אנשי הקשר אשר יפורטו בהצעה, עבורם ביצע המציע החל משנת 2021 ועד היום האחרון להגשת הצעות במכרז.</p> <p>אנשי הקשר כאמור יידרשו לדרג את המציע, בכל אחד מהתחומים שלעיל בניקוד שינוע מ-1 (הגבוה ביותר) ל-5 (הגבוה ביותר). ע"פ טבלת שאלות ייעודית</p> <p>המזמין יהיה רשאי להתחשב גם בשביעות רצונו ככל שהמציע עבד עמו בעבר</p>					
<p>סה"כ פרק 2 – שביעות רצון לקוחות: 20%</p>					
<p>מציע אשר משקל הסגר שלו הינו הנמוך ביותר (מעבר לנדרש בתנאי סף), יקבל את הניקוד המקסימלי (100%) בסעיף זה, שאר ההצעות - הניקוד יינתן באופן יחסי מקסימום משקל סגר כולל כלל האלמנטים</p>	<p>50%</p>	<p>3.2 משקל - משקל רכיב הסגר (כולל מנגנון הנעילה, כיסוי צבעוני וכל פרט אחר)</p>	<p>55%</p>	<p>איכות המערכת/ מוצר</p>	<p>3.</p>



הנדרשים במכרז זה אינו עולה על 800 גרם					
<p>הניקוד יינתן ע"פ התרשמות סובייקטיבית של נציג המזמין ולכל אחד מהפרמטרים המופיעים בטבלת הדירוג. הניקוד יינתן באופן הבא:</p> <p>להלן הפרמטרים שייבחנו והניקוד שיינתן בגינם:</p> <p>1. זמן מהירות תגובה בכל פעולה של הסגר (הפעלה/ הרדמה/ מתן התראה). (8 נק')</p> <p>2. איכות דיוק מיקום הסגר האלקטרוני. (8 נק')</p> <p>3. אופן קבלת התראות במערכת (מיקום/ ויזואלי - גודל חזותי/ צבעים / שמע). (4 נק')</p>	50%	3.3 נוחות המשתמש			
סה"כ פרק 3 – איכות המערכת/ מוצר: 55%					

5.6. השלב השלישי של בדיקת ההצעות – שלב קביעת ציון העלות

בשלב זה, תיפתח הצעת המחיר של המציע אשר הוגשה במעטפה סגורה כנדרש בפרק 1.4 למסמכי המכרז. מציע אשר הצעת המחיר שלו הוגשה שלא במעטפה נפרדת וסגורה כאמור ונכללה, כולה או מקצתה בהצעתו הכללית של המציע למכרז, תיפסל על הסף. הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% השווים ל-60% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות.

ציון המחיר המשוקלל ייקבע באופן יחסי להצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר.

יובהר, כי ככל שהמזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יחליט לסיים את ההתקשרות כמפורט בסעיף 2 להסכם, הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה הנוספת המפורטת להלן:



שיעור התמורה הנוספת	תקופת ההתקשרות
ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה הראשונה לליסנג של הרכיב (כמוגדר בטבלה מטה) יהיה הספק זכאי לתמורה כספית נוספת השווה ל-70% מערך הצעת המחיר לאותו הרכיב, במכפלת כמות היחידות שמומשה בהתקשרות.	סיום ההתקשרות בתום השנה הראשונה
ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה הראשונה לליסנג הרכיב יהיה הספק זכאי לתמורה כספית נוספת השווה ל-30% מערך הצעת המחיר לאותו הרכיב, במכפלת כמות היחידות שמומשה בהתקשרות.	סיום ההתקשרות בתום השנה השנייה

למען הספר ספק – ביחס לרכיבים שמומשו במסגרת מכרז זה לתקופה העולה על שלוש שנים לא יהיה זכאי הספק לתמורה נוספת.

יובהר, כי ההתקשרות המקורית משמעותה השנה הראשונה ממועד תחילת המערכת למערכת מבצעית



- 5.7. השלב הרביעי של בדיקת ההצעות – קביעת ציון סופי משוקלל**
- בשלב זה, ישוקלל הניקוד שניתן למציע בשלב האיכות (השלב השני כמפורט לעיל) והניקוד שניתן למציע בשלב העלות (השלב השלישי כמפורט לעיל), באופן הבא:
- 40% לציון האיכות ו-60% לציון העלות ויקבע ציון משוקלל סופי לכל מציע.**
- ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר בתום שלב זה תועבר לבדיקה בשלב הבא, במסגרתה תיבחן עמידת המערכת בכל הדרישות כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
- 5.8. השלב החמישי של בדיקת ההצעות – בדיקת המערכת המוצעת**
- 5.8.1. בשלב זה, יערוך המזמין בדיקה של המערכת אשר הוצעה על ידי המציע, אשר הצעתו קיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר כמפורט לעיל.
- 5.8.2. בשלב זה, המזמין ונציגי הגורם המנחה של המזמין (מדור טכנולוגיות ומיגון חבלה מעברים) ומי מטעמם יבחנו האם ביצועי המערכת המוצעת עומדים בדרישות המפורטות במכרז זה ובנספח 2 בהסכם ההתקשרות, נספח ה - SOW וכן את הצהרות המציע בדבר ביצועי המערכת המוצעת. בדיקה זו תבוצע בארץ ישראל במפעל המציע או באתר של לקוח ישראלי של המציע בו הותקנה מערכת זהה למערכת המוצעת ע"י המציע במכרז זה.
- המציע מתחייב לתאם את הבדיקה ולייצר את התנאים המתאימים והנדרשים לביצוע הבדיקה תוך 14 יום ממסירת ההודעה ע"י הרשות על זכייתו של המציע במכרז והשלמת כלל החבויים (נתונים/ ביטוחים וכיוצ"ב).
- 5.8.3. ככל שהבדיקה העלתה כי המענה אשר ניתן על ידי המציע ו/או הצהרת המציע תואמים את ביצועי המערכת בפועל, תעבור ההצעה לשלב הבא. ככל שהבדיקה העלתה כי המענה אשר ניתן על ידי המציע ו/או הצהרת המציע אינם תואמים את ביצועי המערכת בפועל ו/או שיתברר כי הצעת המציע אינה עומדת בתנאי הסף ו/או שיתברר כי נוכח שינוי הציון הסופי המשוקלל של המציע, מציע אחר קיבל את הציון הסופי המשוקלל הגבוה יותר יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעת המציע, אם זו לא עמדה בתנאי הסף והדרישות ו/או הצהרות המציע, או לשנות את ציון האיכות של הצעתו (ובהתאמה לשנות את הציון הסופי המשוקלל של המציע).
- 5.8.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לפסול כל הצעה בגין אי עמידה בהצהרותיה בבדיקה זו.



5.9 השלב האחרון של בדיקת ההצעות – קביעת ההצעה הזוכה וביצוע פיילוט מבצעי

במתקני המזמין

- 5.9.1 המזמין יבחר בהצעה הטובה ביותר, קרי ההצעה שעברה את תנאי הסף הכלליים והמיוחדים, קיבלה את הניקוד המשוקלל הסופי הגבוה ביותר ועברה בהצלחה את שלב בדיקת עמידת המערכת המוצעת כולל את אישורו של המזמין והגורם המנחה של המזמין (**השלב החמישי**), כמפורט לעיל.
- 5.9.2 וועדת המכרזים של המזמין תודיע למציעים ולזוכה את החלטותיה כאמור.
- 5.9.3 המציע הזוכה מתחייב לבצע את ההתקנה במתקנים הרלוונטיים שייבחרו ע"י המזמין בלבד ולייצר את התנאים המתאימים והנדרשים לביצוע פיילוט במתקני המזמין כאמור, וזאת תוך 14 יום מרגע שהרשות הודיע לו (לספק) על זכייתו הסופית ולאחר בדיקת ובחינת המערכת ע"י הרשות וקבלת הזמנת עבודה חתומה מהמזמין. הפיילוט במתקני המזמין יתקיים למשך עד 30 יום (ימי עבודה) בהן המזמין יבחן באופן אקטיבי קרי, בפעילות מבצעית מלאה (במתקני המזמין) האם ביצועי המערכת המוצעת עומדים בדרישות המבצעיות והמנהלתיות המפורטות במכרז זה.
- 5.9.4 ככל שהבדיקה במסגרת "הפיילוט" המבצעי שיערך למערכת במתקני רשות המסים תעלה כי המענה אשר ניתן על ידי המציע ו/או המערכת תואמים לדרישות המזמין ולביצועי המערכת המתחייבים ושהוצהרו בפועל, תתקבל המערכת בצורה סופית ע"י המזמין.
- 5.9.5 ככל שהבדיקה במסגרת "הפיילוט" המבצעי שיערך למערכת במתקני רשות המסים תעלה כי המענה אשר ניתן על ידי המציע ו/או המערכת אינם תואמים את דרישות המזמין או את ביצועי המערכת שהוצהרו בפועל, יהיה המזמין רשאי לתת הארכה של 30 יום נוספים לתיקון הליקויים או לפסול את הצעת המציע, או לשנות את ציון האיכות של הצעתו (ובהתאמה לשנות את הציון הסופי המשוקלל של המציע) ולהכריז על הצעת הכשיר השני כהצעה הזוכה.
- 5.9.6 במקרה בו תחליט רשות המסים על פסילת ההצעה הזוכה כתוצאה מאי עמידת הזוכה/ המערכת הזוכה בתהליך הבדיקה המבצעי בתקופת "הפיילוט" תפנה הרשות אל המציע שנבחר ככשיר 2 במכרז, אותו מציע (כשיר מס' 2) יעבור את אותם תהליכי בחינה ובדיקה נדרשים כולל תהליך "פיילוט" מבצעי כפי הנדרש במכרז זה ועל פי לוחות הזמנים שנקבו בו כנ"ל לגבי כשיר 3 במידה ויידרש.



5.10. בחירת כשיר שני וכשיר שלישי

- א. המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לבחור בכשיר שני ובכשיר שלישי, בכפוף לבחינת עמידת הצעתו בכל השלבים כמפורט לעיל.
- ב. הצעתו של מציע שהצעתו נבחרה ככשיר שני או שלישי תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 180 יום נוספים (ימי עבודה) ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- ג. במקרה שההתקשרות עם הזוכה הראשון לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר השני או השלישי בתוקף כאמור, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הצעת הכשיר השני או השלישי (ע"פ הציון הסופי שניתן להם) כהצעה הזוכה במכרז ולהתקשר עם מציע זה בהתאם לתנאי המכרז.

6. זכות עיון בהצעה הזוכה

- 6.1 מובהר בזאת כי המזמין יהיה רשאי לגלות את תוכן ההצעה ליועצים ונותני שירותים עמם התקשר לצורך כך. מובהר בזאת כי על יועצים ונותני שירותים אלה חלה חובת סודיות.
- 6.2 בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה למציעים בדבר החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז, יהיה כל מציע רשאי לעיין בפרוטוקול וועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעתו של הזוכה במכרז, על נספחיה.
- 6.3 ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין זאת המציע באופן ברור על גבי הצעתו וכן יצרף להצעתו נספח המפרט את החלקים כאמור ואת הנימוקים לאיסור העיון בהם.
מציע כאמור, ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם סודיים.
- בכל מקרה בו לא סימן המציע חלקים בהצעתו כסוד מסחרי או מקצועי יראו בדבר משום הסכמתו לכך כי אין כל מניעה לגילוי הצעתו במלואה.
- 6.4 וועדת המכרזים אצל המזמין תדון בבקשתו של המציע כמפורט לעיל ותחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם לסווג את החלקים האמורים בהצעתו של המציע כסוד מסחרי או מקצועי והאם לחשוף את הצעת הזוכה ו/או חלקים ממנה.
- 6.5 זכות העיון כאמור לא תחול על חלקים של וועדת המכרזים או של הצעת הזוכה, אשר העיון בהם לדעת וועדת המכרזים עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 6.6 כמו כן, זכות העיון לא תחול על חוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שוות לפעולה או להחלטה של וועדת המכרזים



והערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

7. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה לאחר קבלת הודעת הזכייה

7.1. תוך עד 10 ימי עבודה מהמועד בו נשלחה למציע הזוכה הודעה על בחירת הצעתו במכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין את הסכם ההתקשרות אשר נוסחו מצורף למסמכי המכרז, על כל נספחיו, כשהוא חתום על ידי המציע הזוכה. הסכם ההתקשרות יחתם על ידי המציע הזוכה על גבי כל עמוד בעמודיו בראשי תיבות ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.

7.2. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בתוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ימציא המציע הזוכה לידי המזמין את מלוא המסמכים הנדרשים לצורך כניסת ההסכם לתוקף (אישור תקף, תקין וחתום בדבר עריכת ביטוחים בהתאם לנוסח המצורף כנספח מס' 6 להסכם ההתקשרות וערבות ביצוע כנדרש בהסכם ההתקשרות ובנוסח המופיע בנספח מס' 5 להסכם ההתקשרות).

וועדת המכרזים במזמין תהיה רשאית על פי שיקול דעתה להאריך את פרק הזמן הנקוב בסעיף זה.

7.2. לא העביר המציע הזוכה למזמין את המסמכים הנדרשים כאמור לעיל בפרק הזמן האמור, כשהם תקינים ועומדים במלוא הדרישות המפורטות במסמכי הסכם ההתקשרות, על נספחיו, יהא המזמין רשאי (אך לא חייב) לבטל את זכייתו של המציע. עשה המזמין שימוש בזכותו זו, אין בכך כדי לגרוע מכל זכות שהיא הנתונה למזמין בהתאם להוראות כל דין ו/או הוראות הסכם ההתקשרות על נספחיו, לרבות חילוט ערבות המציע.

7.3. מובהר בזאת כי אין בהודעת המזמין למציע, שהצעתו נתקבלה כדי ליתן תוקף להתקשרות ביניהם וכי ההתקשרות תיכנס לתוקף רק בחתימת ההסכם על ידי כל הצדדים ובנוסף מילוי כל ההתחייבויות החלות על המציע הזוכה לרבות צירוף כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך ההתקשרות.

8. המזמין שומר לעצמו את הזכות:

8.1. לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו בעקבות מכרז זה ו/או לבטל את המכרז או חלקים ממנו בכל עת, מבלי שהדבר יקנה למי מהמציעים כל זכות לפיצוי בשל כך.

8.2. לא לקבל את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר בכפוף להוראות הקבועות לעניין זה בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

8.3. לפסול הצעה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחה בלתי נכונה או על הבנה מוטעית של נושא המכרז וכן הצעה שעולה ממנה שבקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים, זולת אם החליטה וועדת המכרזים אצל המזמין אחרת מטעמים מיוחדים שיירשמו.

8.4. המזמין יהיה רשאי שלא לבחור את ההצעה אשר קיבלה את ציון הניקוד הגבוה ביותר בהתאם לאמות המידה אשר פורסמו במסמכי המכרז, וזאת בנסיבות מיוחדות ומטעמים



- מיוחדים שיירשמו ולאחר שניתנה לבעל ההצעה אשר זכתה בציון הגבוה ביותר, הזדמנות להביא את טענותיו בפני המזמין.
- 8.5. לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המבקש מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 8.6. לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 8.7. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה, בכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992.
- 8.8. ככל שההצעות חורגות מאומדן שווי ההתקשרות אשר נערך למכרז זה, לפעול בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 8.9. לבחור כשיר שני וכשיר שלישי.



פרק 2

הצעת המציע ע ל נספחיה



2.1. שאלון פרטי המציע והצעתו

פרטים כלליים

שם המציע/ה	
------------	--

סוג התאגיד	תאריך רישום	מספר מזהה
------------	-------------	-----------

כתובת (רשום)	משרד	טלפון	מספר פקס/כתובת דוא"ל
--------------	------	-------	----------------------

שם איש הקשר מטעמו של המציע לצורך המכרז:

יובהר בזאת כי כל פניה אשר תועבר על ידי המזמין לאיש הקשר האמור בהתאם לפרטים שלהלן, תיחשב כאילו הגיעה למציע במועד שיגורה. המציע לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דרישה לפיה פניה אשר הועברה אל איש הקשר כאמור, לא הגיעה לידי המציע.

שם איש הקשר (שם פרטי ושם משפחה)	תפקידו אצל המציע	מספר טלפון נייד
מספר במשרד	טלפון	מספר פקס
	כתובת דוא"ל	כתובת דוא"ל

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע:

שם ושם משפחה	מספר ת.ז.	כתובת	תפקיד בתאגיד



ניסיונו הקודם של המציע בייצור, אספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים

מספר שנות הניסיון של המציע עצמו ביצור ו/או אספקה, והתקנה של מערכות שליטה ובקרה ממוחשבות מסוג סגרים אלקטרוניים למכולות, סגרים מבוססי GPS. (להלן: "המערכות" או "המערכת"): _____.

בטבלה שלהלן על המציע לפרט את הגופים עבורם המציע בעצמו ייצר/ ו/או סיפק והתקין מערכות כאמור. על המציע לפרט גופים עבורם ביצע את השירותים כמפורט לעיל בשנים 2021-2024 בלבד.

לצורך מתן מענה על סעיף זה, המציע יכול להוסיף להצעתו עמודים נוספים עם נוסח טבלה זו ובה יתייחס לנקודות המפורטות בטבלה. לחילופין, יוכל המציע לתת מענה בדרך אחרת (שאינה הטבלה המוצעת), ובלבד שייתן התייחסות לכל הנקודות המפורטות בטבלה. בכל מקרה, אורך המענה על סעיף זה לא יעלה על 3 עמודים.

שם הלקוח עבורו המציע ייצר, סיפק והתקין את המערכת	מועד ביצוע ההזמנה של המערכת ומספר ההזמנה	תאריך האספקה של המערכת	תיאור המערכת, תיאור הפריטים שסופקו ללקוח + וכמות הפריטים שסופקו	פרטי איש הקשר אצל הלקוח (שם, תפקיד, כתובת דוא"ל ומספר הנייד)
<u>1.</u>				
<u>2.</u>				
<u>3.</u>				



הצהרה והתחייבות

אני החתום מטה _____, ת.ז. _____, משמש _____, אצל המציע _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר כי אני מוסמך לחייב את המציע בחתימתי. אני מאשר שקראתי בעיון רב את מסמכי המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים למסמך זה, מציע את שירותי המציע למתן השירותים נשוא מכרז זה וכי המציע מתחייב בזאת למלא אחר התנאים והדרישות לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

הריני לאשר כי חתימתי על גבי מסמך זה מהווה אישור והתחייבות מטעם המציע כי הבין את מהות השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז והסכים להתקשרות על כל נספחים וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את המידע הרלבנטי בעניין ובדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות הנוגעות בדבר. המציע מתחייב שלא להעלות על טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו או חלקיו.

הריני לאשר כי כל הפרטים המופיעים בהצעת המציע הינם אמת. אם תקבל הצעת המציע, מתחייב המציע לחתום על ההסכם על כל צרופותיו תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על הזכייה ולהמציא את כל המסמכים שנדרשו במסמכי המכרז.

ידוע לי כי אם יתברר שפרט מהפרטים המופיעים בהצעת המציע יתגלה כלא נכון ו/או המציע יסרב לחתום על ההסכם במידה והצעה זו תוכרז כזוכה על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות אשר צורפה להצעה ולנקוט בכל סעד אחר העומד לזכותו על פי דין ועל פי הוראות המכרז.

הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייב את המציע החל מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ולמשך 12 חודשים מאותו מועד, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה.

תאריך	שם משפחה ופרטי	חתימה
-------	----------------	-------

אישור עו"ד (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ, עו"ד _____, מרח' _____, מאשר בזה כי המציע המפורט לעיל קיים, פרטיו כמצוין לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את המציע בחתימתו על פי מסמכי היסוד של המציע.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה וחותמת (לרבות מס' רישיון)
-------	----------------	---------------------------------



נספח בדבר עמידת המערכת בתנאי סף

אני החתום מטה _____, ת.ז. _____, משמש
כ_____ אצל המציע _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר כי אני
מוסמך לחייב את המציע בחתימתי. אני מאשר שקראתי בעיון רב את מסמכי המכרז, ההסכם
והנספחים המצורפים למסמך זה, מצהיר כי המערכת המוצעת על יד החברה עונה על כל תנאי
הסף המפורטים במסמכי מכרז זה.

ידוע לי כי אם יתברר שפרט מהפרטים המופיעים בהצעת המציע יתגלה כלא נכון ו/או המציע
יסרב לחתום על ההסכם במידה והצעה זו תוכרז כזוכה על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לחלט
את הערבות אשר צורפה להצעה ולנקוט בכל סעד אחר העומד לזכותו על פי דין ועל פי הוראות
המכרז.

תאריך	שם משפחה ופרטי	חתימה
-------	----------------	-------

אישור עו"ד (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ, עו"ד _____, מרח' _____, מאשר בזה
כי המציע המפורט לעיל קיים, פרטיו כמצוין לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
המציע בחתימתו על פי מסמכי היסוד של המציע.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה וחותמת (לרבות מסי רישיון)
-------	----------------	------------------------------------



2.2. נספח א' להצעה - אישור עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד
רשות המיסים בישראל
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 5/2024

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.

עו"ד (שם מלא)

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי: _____.
2. סוג התארגנות: _____.
3. תאריך הרישום: _____.
4. מספר מזהה: _____.
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו:

6. מצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשליו – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י רשות המסים בישראל.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון עו"ד	שם מלא
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	



2.3 נספח ב' להצעה - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) עבור רשות המסים בישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) עבור רשות המסים בישראל.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.



2.4. נספח ג' להצעה - - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות במכרז מס' 5/2024 עבור רשות המסים בישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את הסכם ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע ועובדי הצוות המוצע אינם מצויים בהליכי פשיטת רגל או כינוס נכסים או פירוק ולא מתנהלות נגדם תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודם, ככל שהמציע יזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 1.1.6. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

1.2. אי תיאום הצעות במכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.



1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.

1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3 עצמאות המציע

1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז ה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר



2.5. נספח ד' להצעה - תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת **מכרז מספר 5/2024** (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 5/2024 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז ככל שהצעת המציע תוכרז כזוכה על ידי רשות המסים בישראל.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מספר רישיון עורך דין

תאריך



2.6. נספח ה' להצעה - נוסח ערבות מכרז

שם מנפיק הערבות: _____

מס' הטלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל באמצעות משרד רשות המסים בישראל

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 55,000 ₪ (במילים : חמישים וחמש אלף ₪), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך .

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו

חתימה וחותמת

מספר רישון

תאריך



2.7 נספח ו' להצעה - תצהיר היעדר ניגוד עניינים

לכבוד
רשות המסים בישראל

הנדון: מכרז פומבי מספר 5/2024 (להלן: המכרז)

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלהלן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז מס' 5/2024 (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי שלי, של המציע, של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה ו/או של מי מטעם המציע.
 - זהו שמי, זו חתימתי ונוסח תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ ה"ה _____, ת.ז. _____, וחתם/ה על מסמך זה בפניי, לאחר שהוזהרתי אותה/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יתהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן. כמו כן הנני מאשר/ת כי ה"ה הנ"ל מוסמך/כת לחתום בשם _____ ולחייב אותו.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



2.8. נספח ז' להצעה - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.Shiluv@labor.gov.il
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700-50-76-76.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) עבור רשות המסים בישראל.

אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).



המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא



2.9. נספח ח' - אישור בדבר תשלום שכר מינימום וזכויות סוציאליות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז מספר 5/2024, לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) (להלן: "המציע").

אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי השכר המשולם לעובדי המציע אינו נמוך משכר המינימום המעודכן במועד הגשת הצעת המציע למכרז בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 וכי משולמים להם מלוא התשלומים הסוציאליים בהתאם להוראות כל דין ו/או ההסכם הקיבוצי או צו ההרחבה שחל עליהם.

3. כמו כן, המציע מתחייב בזאת כי ימשיך לשלם לעובדיו שכר שלא יפחת משכר המינימום (כפי שיעודכן מעת לעת בהתאם לחוק) ואת מלוא התשלומים הסוציאליים המגיעים להם בהתאם להוראות כל דין ו/או ההסכם הקיבוצי או צו ההרחבה שחל עליהם, וזאת ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



פרק 3 –

ההצעה הכספית של

המזינע



3.1. הצעת מחיר – מכרז פומבי מס' 5/2024

לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

על הצעת המחיר שלהלן יש לחתום ולאמת כנדרש. את הצעת המחיר יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת אשר תונח בתוך אריזת ההצעה למכרז.

הצעה שבה הצעת המחיר לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת, תיפסל על הסף!

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, אשר מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן: "המציע")

מאשר כי אני מוסמך לחייב בחתימתי את המציע.

1. הריני מאשר כי קראתי בעיון והבנתי את כל פרטי מכרז פומבי מס' 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג).
2. למציע קיימת היכולת המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השירותים האמורים עפ"י תנאי המכרז והסכם ההתקשרות על מלוא נספחיהם, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
3. הריני מאשר כי התמורה שלהלן כוללת את כלל ההוצאות להן יידרש המציע הזוכה, לרבות עלויות שכר, הוצאות משרדיות וכדומה, אך למעט מע"מ בשיעורו על פי דין. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות כמפורט לעיל ולהלן.
4. הריני לאשר כי הצעת המחיר שלהלן תהיה תקפה ביחס לכל השירותים שיינתנו על ידי המציע במסגרת המכרז כאמור (ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז), ללא תלות במקום מתן השירותים ובמועד מתן השירותים.
5. המציע מאשר ומתחייב כי הצעתו זו הינה סופית, וכי לא יבקש לשנותה או להוסיף עליה.
6. מובהר בזאת כי במקרה בו מוצר הסגר האלקטרוני ואו מכשיר ההפעלה- אקטיבציה שלו אשר הושכר במסלול ליסינג מלא אבד/ יצא מכלל שימוש עקב נזק שנעשה במזיד ע"י המזמין/ בא כוחו, ישלם המזמין לזוכה תמורתו את הסכום שנקבע בהצעת המחיר למוצר זה בניקוי של 15% מסך המחיר. למען הסר ספק, על הזוכה להעמיד לרשות המזמין מוצר חדש ותקין חלופי לאחר ביצוע תשלום זה.
7. המציע אינו רשאי להגיש הצעת מחיר שונה ביחס לשנות ההתקשרות כאמור ו/או לדרוש תוספת כלשהי הצעת המחיר



מס'	הרכיב	יחידת מידה	כמות (A)	סה"כ מחיר ליחידה בש"ח (לפני מע"מ) (B)
1	ליסינג – סגר אלקטרוני, סגר מנעול רגיל/ סגר כבל (כולל מטען, מנגנון נעילה ותקשורת, סים וכיסוי צבעוני) – לשנה.	יחידה	כ-700	
2	ליסינג - מכשיר לאקטיבציה/ תפעול של הסגר לרבות: הזנת נתונים נדרשים, הפעלה/ ניטרול, בדיקת סטאטוס של הסגר האלקטרוני וכיוצ"ב.	יחידה	כ-50	
3	תחנת עבודה קומפלט הכוללת: מערכת מחשב במארז מיני ומתאם עגינה מותאם, מסך 27 אינטש LCD, מקלדת, עכבר, אל פסק KVA3, תוכנה, 5 יוזרים (משתמשים) לעמדה, רישיונות נדרשים, 3 אמצעים להפעלה/ ניתוק של הסגר כדוגמת פלאפון/ טאבלט מוקשח/ אחר שיאושר ע"י המזמין, ארון תקשורת 19" בגובה U10 לתליה על קיר ועל גלגלים, זרוע שולחנית לעד 3 מסכי מחשב (עד 32 אינטש), אנטנה, רידר וכל ציוד נוסף שנדרש להפעלת התקינה והשלמה של העמדה ע"פ המכרז.	יחידה	כ-75	



	כ-20	יחידה	עמדה/ מארז טעינה נייד לסגרים (לתליה על קיר/ שולחן).	4
	כ-25	יחידה	עמדת "קיוסק" ניחת – אחסנה וטעינה לסגרים.	5
	כ-50	יחידה	מארז קשיח מאובטח לאחסנת ושינוע הסגרים – פליקן.	6

***הצעות המחיר לרכיב B יינתנו לשנה שלמה**

ציון המחיר:

ציון המחיר יקבע כמכפלה של רכיבי הכמות (רכיב A) בהצעת המחיר (רכיב B) לכל רכיב.

$$\sum (A \times B) = \text{סה"כ עלות ההצעה}$$

$$\sum (A \times B) = \text{(הצעת המחיר הנמוכה ביותר)}$$

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\sum (A \times B)}{\sum (A \times B)}$$

$$\sum (A \times B) = \text{(הצעת המחיר הנבדקת)}$$

ציון = הצעת המחיר הזולה ביותר חלקי הצעת המחיר המוצעת

ציון המחיר המשוקלל ייקבע באופן יחסי להצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר.

יובהר, כי ככל שהמזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יחליט לסיים את ההתקשרות כמפורט

בסעיף 2 להסכם, הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה הנוספת המפורטת להלן:

<u>שיעור התמורה הנוספת</u>	<u>תקופת ההתקשרות</u>
<u>ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה הראשונה לחכירת הסגר האלקטרוני יהיה הספק זכאי לתמורה כספית נוספת השווה ל-70% מערך הצעת המחיר ליחידת סגר אלקטרוני אחת, במכפלת כמות היחידות שלא מומשה בהתקשרות,</u>	<u>סיום ההתקשרות בתום השנה הראשונה</u>



ביחס לכמות יחידות הסגרים שסופקו במסגרת ההתקשרות המקורית.	
ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה השנייה יהיה הספק זכאי לתמורה כספית השווה ל-30% מערך הצעת המחיר ליחידה אחת במכפלת כמות היחידות שלא מומשה בהתקשרות, ביחס להתקשרות המקורית	סיום ההתקשרות בתום השנה השנייה

למען הספר ספק – ביחס ליחידות הסגרים שמומשו במסגרת מכרז זה לתקופה העולה על שלוש שנים לא יהיה זכאי הספק לתמורה נוספת.

יובהר, כי ההתקשרות המקורית משמעותה השנה הראשונה ממועד התקנת הסגר האלקטרוני.

הוראות כלליות בקשר להצעת המחיר

1. על הצעת המחיר להיות מלאה. על המציע לנקוב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.
2. כל המחירים והתעריפים ינקבו בשקלים חדשים בלבד.
3. המחירים בטבלאות לעיל כוללים את:
 - 3.1. כל המיסים, פרט למע"מ.
 - 3.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות והשירותים בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלוואי והעזר המשתמעות מהם.
 - 3.3. למען הסר ספק, המחיר המוצע ע"י המציע בגין התקנת רכיב ו/או מערכת ו/או בגין תחזוקתם וכל שירות אחר במסגרת המכרז הוא מחיר כולל הכולל את כל התשומות ו/או העלויות בגין מתן השירות ובכלל זה עלות האספקה, רישיונות נדרשים, דריוורים, רכיבי תקשורת/ סים ייעודי, אספקה, עבודה, הובלה, אחסנה, כבילה וצנרת, חיווט, תכנות, התקנה, לרבות החלפת רכיב תקול ברכיב/ מוצר חלופי חדש הובלתו והתקנתו במתקן המזמין, כל ההתאמות, האביזרים והרכיבים הנלווים הנדרשים להפעלתו השלמה, המלאה והתקינה של אותו רכיב/מערכת, לרבות חיבור לתשתית חשמל ו/או תקשורת ותכנות, פירוק הרכיב/מערכת הישנה והתקנת החדשה, ניקיון המקום, פינוי כל הפסולת ותיקון הליקויים אשר נוצרו



כתוצאה מהעבודה והחזרת האתר למצב נאות ותקין לשביעות רצון המזמין וכל החומרים והשירותים הנלווים הנדרשים להפעלת המערכת/ המוצר, ו/או שירותים של צדדים שלישיים בגין מתן השירות. המזמין לא ישלם תשלום כלשהו למציע הזוכה מעבר לתשלומים המפורטים בהצעת המחיר בגין השירותים המסופקים לו במסגרת מכרז זה.

3.4. בנוסף לכך, עלות רכיב/מערכת, אשר יסופק במסגרת מתן השירותים, עלותו כוללת גם שירותי האחזקה והאחזקה למשך 1 שנים ממועד התקנתו ואישור המזמין, וזאת ללא כל עלות נוספת. מובהר בזאת כי התחייבות זו למתן שירותי אחזקה תימשך גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

3.5. יוער, כי ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).

4. המחירים יישארו קבועים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה כלשהם, אלא בכפוף להוראות הסכם ההתקשרות על נספחיו.

שם	חתימה	תפקיד
----	-------	-------

שם	חתימה	תפקיד
----	-------	-------

חותמת המציע _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מצהיר

בזה כי ה"ה _____ מוסמכים לייצג את המציע

_____ (להלן: "המציע") וחתימותיהם מחייבות את המציע.

תאריך _____ חתימה: _____ חותמת: _____ מספר רישיון: _____



פרק 4 –

הסכס ההתקשרות

על נספחיו



4.1 . הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל,
משרד האוצר – רשות המסים
בישראל, המיוצגת על ידי המוסמכים
על פי כל דין

מרח' בנק ישראל 5, ירושלים

מיקוד 9195021

ת.ד. 320 מיקוד 9195021

מצד אחד

(להלן: "המזמין")

לבין:

(להלן: "הספק" או "החברה")

מצד שני

הואיל: והמזמין יצא במכרז פומבי בינלאומי מס' 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) .

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה") אשר העתק ממנה מצורף להסכם זה כנספח מס' 1 להסכם ;

והואיל: והמזמין בחר בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק ועל הנתונים כפי שפורטו בהצעתו ;

והואיל: והספק מצהיר ומאשר בזאת כי ראה ובדק וכי ניתנה בידו הזדמנות נאותה לבדוק וכן כי בידיו כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים בקשר עם חתימת הסכם זה וקבלת כל התחייבויותיו על פיו, וכי לא יטען או יתגונן נגד תביעה בטענה כי כל אחד מהנתונים העובדתיים או המשפטיים מונעים ממנו או מעכבים בידיו את מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא עומד בכל תנאי הסף אשר הוגדרו במסמכי המכרז וכי הוא בעל מקצוע מיומן ומנוסה, בעל יכולת, ידע, ציוד מתאים ואמצעים כספיים, המתאימים מכל הבחינות לעמוד בכל תנאי הסכם זה, תוך מילוי הוראות המזמין, שמירת המועדים הנקובים בהסכם זה ושמירה על רמת ביצוע נאותה כמפורט בהסכם ;



והואיל: והספק מתחייב לספק למזמין את השירותים המפורטים בהסכם זה בתמורה אשר פורטה בהצעתו כמפורט בנספח מס' 1 להסכם ;

והואיל: והספק מתחייב שבמשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה, לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת, תמצא המערכת נשוא הסכם זה במצב תקין, מכוון ומכיל כנדרש וכן תעמוד בכל התנאים המפורטים במפרט הטכני הנדסי המצ"ב כנספח 2 להסכם ;

לפיכך הוצהר הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **כללי**
 - 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2. הנספחים המצורפים להסכם זה ונספחי המשנה להם, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:
 - נספח מס' 1 - הצעת הספק למכרז, על מלוא נספחיה, לרבות מסמך השאלות והתשובות
 - נספח מס' 2 - המפרט הטכני הנדסי – SOW.
 - נספח מס' 3 - התחייבות בדבר היעדר ניגוד עניינים.
 - נספח מס' 4 - שמירה על סודיות.
 - נספח מס' 5 – כתב ערבות דיגיטאלית.
 - נספח מס' 6 – הוראות ביטחון, בטיחות ואבטחת מידע .
 - נספח מס' 7 - התחייבות קבלן המשנה לעמוד בכל דרישות והוראות הסכם ההתקשרות
 - נספח מס' 8- אמנת השירות /SLA.
 - נספח מס' 9 - אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי הממשלה- רמה רגילה.
2. **פרשנות**
 - 2.1. בכפוף לאמור בסעיף 2.2 להלן, סעיף 25(ד) לחוק החוזים (חלק כללי), בתש"ג - 1973, יחול על הסכם זה בשינויים המחויבים, אם אין הוראה אחרת לעניין הנדון ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור.
 - 2.2. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירוש המופיע לצדן אלא אם נאמר אחרת:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, משרד האוצר - רשות המסים בישראל.	או	"המזמין" "הרשות"
המכרז נשוא הסכם התקשרות זה על כל פרקיו, חלקיו ונספחיו, לרבות כל הבהרה או עדכון להוראות המכרז אשר פורסמו ו/או יפורסמו על ידי המזמין לאחר מועד פרסום המכרז וקבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז.		"המכרז"
הסכם זה על נספחיו		"ההסכם" או "החוזה" או "הסכם התקשרות"
לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, שלוחיו, יורשיו ומורשיו המוסמכים.		"הספק" או "המציע" או "החברה" או "הקבלן"



תקנות כספים ומשק המתפרסמות מטעם החשב הכללי של משרד האוצר.	"הוראות התכ"מ"
הפעולות ו/או כל חלק מהן אשר מתחייב הספק לבצע על פי הסכם זה.	"השירותים"
מערכת הסגרים האלקטרוניים האקטיבית מבוססת GPS המוצעת	"המערכת"
האתרים בפיקוח המכס בהם תופעל המערכת.	"האתרים"
נספח מס' 2 להסכם ההתקשרות - המפרט הטכני ההנדסי.	"SOW" או "המפרט הטכני"

3. תקופת ההסכם:

- 3.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים מכוח הסכם זה תחל במועד חתימת הסכם זה על ידי מורשי החתימה מטעמו של המזמין. תקופת ההתקשרות כאמור תימשך עד לתום תקופת שנת האחריות של המערכת, בהתאם ללוח הזמנים כמפורט במפרט הטכני. למען הסר ספק, תקופת ההתקשרות תכלול גם את בדיקות הקבלה של המערכת, ההדרכה לגביה וההרצה (פיילוט) (להלן: "**תקופת הרכישה**").
- 3.2 בתום תקופת האחריות כאמור, תהיה למזמין הזכות הבלעדית, בהתאם לשיקול דעתו, להודיע לספק על הארכת תקופת ההתקשרות בשנה אחת נוספת, או חלק ממנה, בכל פעם (להלן: "**תקופת ההסכם המוארכת**"), ובלבד שתקופת ההסכם המוארכת לא תעלה על 5 שנים נוספות מתום שנת האחריות. הארכת תקופת ההתקשרות כאמור תיעשה בכפוף לחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992, תקנות חובת המכרזים תשנ"ג - 1993 והוראות התכ"מ.
- 3.3 מימש המזמין את זכותו להארכת תקופת ההתקשרות, יספק הספק את השירות נשוא הסכם זה. תקופת ההסכם המוארכת, כולה או חלקה, תוגדר להלן כ"**תקופת ההסכם המוארכת**".
- 3.4 מובהר בזאת כי תקופת ההסכם המוארכת תחל בכפוף, בין היתר, לכך שהספק יחזיק בפני המזמין טרם לתחילת תקופה זו אישור עריכת ביטוחים כנדרש בסעיף 8 להסכם ההתקשרות וכן ערבות כנדרש בסעיף 10 להסכם זה.
- 3.4 רצה המזמין לממש את זכותו להארכת תקופת ההתקשרות כאמור, יודיע על כך המזמין לספק בכתב לא יאוחר מ - 30 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת לפי העניין.
- 3.5 הוראות הסכם זה יחולו במלואן גם על כל תקופת ההסכם המוארכת, בשינויים המתחייבים בלבד.
- 3.6 המזמין רשאי בכל עת וללא כל חובה לנמק את החלטתו, לקצר את תקופת ההסכם או כל תקופת הסכם מוארכת על ידי מתן הודעה בכתב לספק לא יאוחר מ - 30 יום לפני המועד בו מעוניין המזמין לסיים את תוקף ההסכם.
- 3.7 ניתנה הודעה כאמור, תסתיים תקופת הסכם זה במועד הנקוב בהודעה האמורה לכל דבר ועניין. המזמין ישלם לספק רק עבור השירותים אשר סיפק הספק בפועל למזמין, וזאת על פי רישומי המזמין. רישומי המזמין יהיו ראייה לכאורה להיקף השירותים שסיפק בפועל הספק למזמין.



למעט תמורה זו, לא ישלם המזמין לספק או למי מעובדיו או למי מטעמו כל תשלום או הטבה או פיצוי בקשר לקיצור תקופת הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר כי הוא חתם על הסכם זה על נספחיו לאחר שבחן אותם לצורך הגשת הצעתו למכרז והבינם. בכלל זה, מאשר הספק כי הוא קיבל ובדק את המידע הרלבנטי למתן השירותים וכן ראה את האתר/ים, התשתיות והטכנולוגיה הקיימים בהם. לרבות דרכי הגישה אליו ומצב השטח. מבלי לגרוע מכך, הספק מאשר כי ידוע לו שהחובה לקבלת מידע כאמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם ובהתאם להוראות כל דין, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית. לא יהיה במסירת מידע כלשהו מצד המזמין בכדי לגרוע מהתחייבותו זו של הספק ו/או בכדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי.
- 4.2 הספק מצהיר ומאשר כי הבין היטב את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, על נספחיהם.
- 4.3 הספק מאשר כי הוא בעל ניסיון ורקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו ברמה מקצועית, באיכות ובמימונות גבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין ועל פי דרישות המזמין.
- 4.4 הספק מצהיר כי הוא עומד בכל התנאים והדרישות כמפורט במסמכי המכרז וכי כל המידע אשר מסר בהצעתו הוא נכון.
- 4.5 הספק מצהיר בזאת כי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות על נספחיו.
- 4.6 הספק מתחייב לעמוד במלוא הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם זה באופן, בצורה, באיכות ובמועד הנדרשים וכן למלא אחר כל ההנחיות שינתנו על ידי מזמין ו/או מי מטעמו.
- 4.7 הספק מצהיר כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראות כל דין ו/או הוראות הסכם כלשהו, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו. הספק מאשר כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של הוראות כל דין, לרבות תקנה, צו ו/או פסק דין.
- 4.8 הספק מאשר כי הוא מודע לכך שהשירותים הינם שירותים חיוניים וכי הוא מתחייב לספקם בכל עת, כל עוד לא ניתנה הנחייה אחרת מטעמו של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 4.9 הספק מאשר כי כל פיקוח ו/או ביקורת אשר יבצע המזמין ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים וכל מתן הנחיות ו/או הוראות ו/או דרישות ו/או אישורים אשר ייתן המזמין ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק לעמוד במלוא התחייבויותיו כמפורט בהסכם ההתקשרות על נספחיו ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או מי מטעמו כלפי הספק.



4.10. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור מתן השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כהגדרתו בהוראת תכ"מ 7.12.5, וזאת בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק מתחייב לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ד" להוראת התכ"מ האמורה ולחילופין להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים כמפורט בהוראה האמורה. יודגש כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי ככל שישנן.

4.11. במקרה שבו הספק הזוכה היא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמה מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן לבדוק האם חברה מהווה חברה מפרת חוק על ידי הזנת מספר הח.פ של החברה [באתר הגנידסטאר..](#)

התנאי האמור בסעיף 4.11 לא חל על חברות ממשלתיות כהגדרתן [בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975](#).

5. השירותים

5.1. הספק אחראי לאספקת מכלול השירותים, בהתאם להוראות ההסכם ולהנחיות המזמין, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים, וכחלק בלתי נפרד מהם, יספק הספק כל ציוד, רכיב, עובדים, חומרים, כלים, וכיו"ב, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם ולשביעות רצונו של המזמין.

5.2. אספקת מערכת בעלת יכולת לביצוע ניטור ופיקוח על מכולות, משאיות ומטענים במהלך תנועתם באמצעות סגרים אלקטרוניים המבוססים על טכנולוגיית מעקב מסוג GPS.

5.3. החל ממועד מסירת המערכות לידי המזמין כמפורט במפרט הטכני ובתום תקופת ההרצה מאותו מועד, יהיה הספק אחראי לתקינותו המלאה של הסגר האלקטרוני (על כל מרכיביו), לרבות המערכות, המוצרים, התוכנות והרכיבים שהציע במכרז זה ושהותקנו במתקני המזמין וזאת ללא כל תמורה נוספת. (.

5.4. זכות המזמין להגדלת ו/או הקטנת היקף ההתקשרות ותחולת העבודה :

5.4.1. למזמין תהיה שמורה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי, להרחיב ו/או להקטין את היקף ההתקשרות מעת לעת לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות ההארכה ככל שיהיו וזאת בהתאם לצרכיו ובכפוף לקיומו של תקציב ובלבד שיודיע על כך בכתב ובחתימתם של המורשים להתחייב מטעמו .

5.4.2. המזמין יהיה רשאי לממש את זכותו זו ביחס לכל אחת מהמערכות והרכיבים הכלולים במפרט או חלקן, בנפרד.

5.4.3. מימש המזמין את זכותו זו להקטנת היקף תכולת ההתקשרות, המציע הזוכה מתחייב לא לבוא בכל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי המזמין.

5.4.4. מימש המזמין את זכותו זו להרחבה של היקף תכולת העבודה אשר תסופק ע"י הספק, יהיה הספק זכאי בגין ביצוע מכלול העבודות והשירותים נשוא אותה



- הרחבה לתמורה אשר ננקבה בהצעת המחיר (מחירון) במכרז זה. התמורה כאמור תשולם בכפוף לתנאים אשר נקבעו בהוראות הסכם ההתקשרות.
- 5.4.5 מימש המזמין את זכותו כאמור, תוצא לספק הזמנת רכש חתומה בידי מורשי החתימה מטעמו של המזמין. הספק מתחייב שלא להתחיל בביצוע העבודות והשירותים עד לאחר שתוצא לו הזמנת רכש כאמור.
- 5.4.6 מימש המזמין את זכותו זו, יהיה הספק זכאי בגין ביצוע מכלול העבודות והשירותים לתמורה אשר ננקבה בהצעתו למכרז ביחס לאותה עבודה. התמורה כאמור תשולם בכפוף לתנאים אשר נקבעו בהוראות סעיף 9 בהסכם ההתקשרות.
- 5.4.7 מימש המזמין את זכותו להקטנת השירותים נשוא מכרז זה, ינכה את החלק היחסי של השירות שהופסק ממועד הפסקת השירות.
- 5.4.8 מכלול השירותים יבוצעו באמצעות הספק ועובדיו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 5.4.9 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך והקשור במישורן או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- 5.4.10 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבתן אותם המזמין ו/או מי מטעמו ואישר בכתב כי השירותים תואמים את הוראות ההסכם. אין באישור המזמין ו/או מי מטעמו כאמור לעיל בכדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 5.4.11 הספק מתחייב להשיג ולחדש מעת לעת על חשבונו את הרישיונות וההיתרים הדרושים, על פי הוראות כל דין, לביצוע השירותים. הספק יודיע למזמין מידית על כל שינוי ברישיון או בהיתר לביצוע השירותים.

6. מעמד הספק ועובדיו :

- 6.1 הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את כוח האדם הנדרש לצורך אספקת השירותים, את ההשגחה על כוח האדם וכל דבר אחר הכרוך בכך. הספק מתחייב שכוח האדם כאמור יהיה מיומן דיו ובהיקף המספרי הנדרש בכדי להבטיח שהשירותים יסופקו לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 6.2 בעבודה שלצורך ביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, על הספק להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין, או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.
- 6.3 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין מזמין לבין קבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים לבין קונה שירותים או בין מוכר ידע לבין קונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בין הספק או המועסקים מטעמו ובין המזמין.



- 6.4. אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין לפקח, להדריך או להורות לספק או למי מעובדיו או למי מטעמו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.
- 6.5. מוסכם בין הצדדים כי לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין.
- 6.6. הספק מצהיר בזה כי הודיע והבהיר לכל המועסקים על ידיו לצורך ביצוע הסכם זה כי בינם ובין המזמין לא יתקיימו יחסי עובד - מעביד.
- 6.7. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר למועסקים על ידי הספק.
- 6.8. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלום מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא.
- 6.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לקיים לגבי המועסקים מטעמו בביצועו של הסכם זה את האמור בחוקים המפורטים להלן:
- 6.9.1. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - 6.9.2. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - 6.9.3. חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
 - 6.9.4. חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951
 - 6.9.5. חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - 6.9.6. חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996
 - 6.9.7. חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
 - 6.9.8. חוק החניכות, תשי"ג - 1953
 - 6.9.9. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949
 - 6.9.10. חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1958
 - 6.9.11. חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963
 - 6.9.12. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995
 - 6.9.13. חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987
 - 6.9.14. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א - 2001
 - 6.9.15. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב - 2002
 - 6.9.16. צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
 - 6.9.17. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע. חויב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, לרבות קבלן משנה, ישפה הספק את



המזמין עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

7. אחריות

- 7.1. הספק יהיה נוכח בעת מתן השירותים וישגיח על ביצועם ברציפות לצורך מתן השירותים.
- 7.2. הספק ימלא כל דרישה מטעם המזמין להפסיק את העסקתו של כל אדם המועסק על ידו בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, אם לדעת המזמין, התנהג אותו אדם באופן בלתי הולם או שאותו אדם אינו מוכשר למלא תפקידיו או שהוא נוהג ברשלנות בביצוע תפקידיו או שלא ניתן לגביו אישור קצין הביטחון של המזמין. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור - לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, לשם אספקת השירותים למזמין. לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בעניין.
- 7.3. הספק יהיה אחראי לכל נזק או אבדן בין ישיר ובין עקיף שיגרמו תוך כדי אספקת השירותים נשוא מכרז זה, במישרין ו/או בעקיפין עקב רשלנות, מעשה או מחדל או בגין הפרת דרישות הסכם זה, שגרמה לנזק, בין ממשי ובין כלכלי, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 7.4. המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב אספקת השירותים.
- 7.5. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, ככל שאחריות זו חלה עליו מכוח כל דין ו/או הוראות הסכם זה, על נספחיו, לנזקים שייגרמו תוך כדי אספקת השירותים ובקשר לכך. חבות הספק כאמור תחול כאשר הנזק נגרם עקב רשלנות, מעשה או מחדל מצדו של הספק או בגין הפרת דרישות הסכם זה.
- 7.6. אם יידרש המזמין לשלם לצד שלישי פיצויים כלשהם, מתחייב הספק להחזיר למזמין ו/או לשפוטו את הסכום שישולם על ידו בצירוף כל הוצאה אשר הוצאה על ידי המזמין, לרבות הוצאות משפטיות, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמין מספק לפי הסכם זה.
- 7.7. הספק יאפשר למזמין, או לכל נציג מטעמו, להיכנס בכל עת סבירה למקום בו מתבצע מתן השירותים ולכל מקום אחר שבו נעשית עבודה כלשהי לביצוע הסכם זה, וכן לכל מקום שממנו מובאים חומרים כלשהם לביצוע ההסכם לצורך פיקוח המזמין כי הוראות הסכם זה מקוימות כלשונן, ויעמיד לרשותו, על חשבון הספק, את כל אמצעים הנדרשים לצורך הפיקוח. החברה תהיה אחראית על פי דין לכל נזק או אבדן בין ישיר ובין עקיף שיגרמו תוך כדי אספקת השירותים נשוא מכרז זה, במישרין ו/או בעקיפין עקב רשלנות, מעשה או מחדל או בגין הפרת דרישות הסכם זה, שגרמה לנזק, בין ממשי ובין כלכלי, ותנקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם. סעיף זה לא יחול במקרה של נזק או אבדן שיגרם עקב פעולת טרור.
- 7.8. הספק מתחייב להתייצב ולהורות למי מעובדיו ו/או מטעמו להתייצב, בפני קצין הביטחון של המזמין, עם דרישתו של קצין הביטחון ולמסור לו כל מידע שיידרש.
- 7.9. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישה אשר יעמיד קצין הביטחון של המזמין לגבי כל נכס או אדם, ובכלל זה לעמוד בהוראות המפורטות בנספח מס' 9 להסכם ההתקשרות.
- 7.10. הספק ועובדיו המיועדים לעבוד במתקני המזמין יידרשו לעבור סינון ביטחון לפי הנחיות אגף הביטחון של המזמין. המזמין רשאי שלא לאשר את עבודתו של מי מעובדי הספק על סמך



בדיקה זו. ככל שהמזמין לא אישר את עבודתו של אחד מעובדי הספק בעילה זו, על הספק יהיה להחליפו בעובד אחר תוך פרק זמן שאינו עולה על 72 שעות.

8. ביטוח-

א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – רשות המסים בישראל (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

ב. הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

ג. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

ד. הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

ה. למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.



9. התמורה ותנאי הצמדה

9.1. תמורת ביצוע השירותים במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויות הספק, יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט להלן (להלן: "התמורה").

9.2. התמורה שלהלן הינה סופית וכוללת את מלוא ההוצאות להן זכאי הספק, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות, עלויות שכר עובדים, הוצאות בגין העסקת עובדים, עלויות רישיונות, הוצאות משרדיות, ביטוחים וכו', אך למעט מע"מ בשיעורו על פי דין. למעט תמורה זו, הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת ו/או אחרת.

9.3.

מס'	הרכיב	יחידת מידה	כמות	סה"כ מחיר ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)
1	ליסינג – סגר אלקטרוני, סגר מנעול רגיל/ סגר כבל (כולל מטען, מנגנון נעילה ותקשורת, סים וכיסוי צבעוני) – לשנה	יחידה	כ-700	
2	ליסינג - מכשיר לאקטיבציה/ תפעול של הסגר לרבות: הזנת נתונים נדרשים, הפעלה/ ניטרול, בדיקת סטאטוס של הסגר האלקטרוני וכיוצ"ב	יחידה	כ-50	
3	תחנת עבודה קומפלט הכוללת: מערכת מחשב במארז מיני ומתאם עגינה מותאם, מסך 27 אינטש LCD, מקלדת, עכבר, אל פסק KVA3, תוכנה, 5 יוזרים (משתמשים) לעמדה, רישיונות נדרשים, 3 אמצעים להפעלה/ ניתוק של הסגר כדוגמת פלאפון/ טאבלט מוקשח/ אחר שיאושר ע"י המזמין, ארון תקשורת 19" בגובה U10 לתליה על קיר ועל	יחידה	כ-75	



			גלגלים, זרוע שולחנית לעד 3 מסכי מחשב (עד 32 אינטש), אנטנה, רידר וכל ציוד נוסף שנדרש להפעלתה התקינה והשלמה של העמדה ע"פ המכרז.
4	יחידה	כ-20	עמדה/ מארז טעינה נייד לסגרים (לתליה על קיר/ שולחן)
5	יחידה	כ-25	עמדת "קיוסק" ניידת – אחסנה וטעינה לסגרים
6	יחידה	כ-50	מארז קשיח מאובטח לאחסנת ושינוע הסגרים - פליקן

בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יחליט המזמין לסיים את ההתקשרות כמפורט בסעיף 2 להסכם,
הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה הנוספת המפורטת להלן:

שיעור התמורה הנוספת	תקופת ההתקשרות
ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה הראשונה לחכירת הסגר האלקטרוני יהיה הספק זכאי לתמורה כספית נוספת השווה ל-70% מערך הצעת המחיר ליחידת סגר אלקטרוני אחת, במכפלת כמות היחידות שלא מומשה בהתקשרות, ביחס לכמות יחידות הסגרים שסופקו במסגרת ההתקשרות המקורית.	סיום ההתקשרות בתום השנה הראשונה
ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה השנייה יהיה הספק זכאי לתמורה כספית השווה ל-30% מערך הצעת המחיר ליחידה אחת במכפלת כמות היחידות שלא מומשה בהתקשרות, ביחס להתקשרות המקורית	סיום ההתקשרות בתום השנה השנייה

למען הספר ספק – ביחס ליחידות הסגרים שמומשו במסגרת מכרז זה לתקופה העולה על שלוש שנים לא יהיה זכאי הספק לתמורה נוספת.



9.6 הצמדה - על התמורה יחולו הוראות ההצמדה המפורטות להלן

9.6.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 1.א. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז (קרי, התאריך: _____).
- 2.א. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור להלן), קרי תאריך _____.
- 3.א. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, קרי מדד חודש _____ (אשר יפורסם בתאריך _____).
- 4.א. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 5.א. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 6.א. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

9.6.2 עקרונות ביצוע הצמדה

- 1.ב. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 2.ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 3.ב. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 4.ב. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד המזמין.

9.6.3 מנגנון ביצוע הצמדה

- 1.ג. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 2.ג. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך הבסיס, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- 3.ג. על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא - המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי וביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.

- 9.7. כל תשלום אשר על המזמין לשלם לספק על פי הסכם זה יבוצע כנגד חשבונית מס כדון, וכל מסמך אחר המפורט בהסכם זה ו/או בנספחיו אשר על הספק להמציא למזמין כתנאי לקבלת תשלום כלשהו. לאחר קבלת מסמכים אלה ואישור הגורמים הרלבנטיים במזמין



באשר לגובה הסכום לתשלום, התשלום יבוצע במועד הקבוע בהוראת תכ"מ 1.4.3 "מועדי תשלום" או בכל מועד נדחה אחר אשר יקבע על ידי החשב הכללי.

10. ערבויות

ערבות דיגיטלית - בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם לטופס, "תדפיס ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"מ, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1.

כבטחון למילוי מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימסור הספק למזמין במעמד חתימת ההסכם ערבות דיגיטלית. הערבות תתבצע אך ורק מהגורמים המפורטים בסעיפים 2.4 ו-2.5 להלן להוראת תכ"מ 7.7.3 וששם מופיע בנספח שבהוראת תכ"מ: "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1 (להלן: "הערבות"). **הערבות תהיה בשיעור של 10% מעלות ההצעה הכוללת, אוטונומית, בלתי מותנית, בנוסח המופיע בנספח 5 להסכם ולפקודת משרד האוצר - רשות המסים בישראל.** על הערבות לשאת את שמו המלא של הספק באופן מדויק.

10.2. הערבות תהא בתוקף לפחות 90 יום לאחר תום תקופת הסכם. ככל שיממש המזמין את האופציה הנתונה בידו להארכת תוקפו של ההסכם, יפקיד הספק בידי המזמין מייד בתחילת התקופות הנוספות כאמור, וכתנאי לתחילתן, ערבות בסכום ובתנאים הנ"ל, ואשר תוקפה יהיה עד לאחר 90 יום מתום תקופת ההארכה, לפי העניין.

10.3. לא קיים הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המזמין לחלט את הערבות לאחר מתן הודעה מראש בכתב להספק על כוונתו לעשות כן, לפחות 7 ימים מראש. הספק יהיה רשאי לשלם למזמין את סכום הערבות על מנת למנוע את חילוטה, ואולם אין בתשלום סכום הערבות בכדי לחייב את המזמין או בכדי להעניק לספק כל זכות להשבת דמי הערבות.

10.4. אי מסירת הערבות על ידי הספק מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, והמזמין יהיה רשאי לבטלו באופן מידי.

10.5. חולטה הערבות ולא בוטל ההסכם על ידי המזמין, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת כך שבידי המזמין תהא ערבות בגובה הסכום הנדרש כמפורט לעיל.

10.6. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי סכום הערבות הנו סכום פיצויים מוסכם ומוערך מראש על הפרת ההסכם על ידי הספק מבלי שיהיה כל צורך בהוכחת נזק כלשהו.

10.7. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהיה רשאי בכל זמן להוכיח כי נזקו גבוה יותר ולתובעו מספק ואין בחילוטה הערבות הבנקאית כדי למנוע מהמזמין /או לשלול ממנו מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העובד לו עפ"י כל דין.

10.8. המזמין יהיה רשאי להציג את הערבות לפירעון מידי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בהתאם לסעיף 11 להסכם שלהלן.



10.9. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

10.10. מודגש, כי המזמין יהיה רשאי לדרוש ערבות נוספת במקרים בהם שווי הטובין שאוסף הספק מהמזמין יהיה בשווי גבוה וזאת, בהתאם לשיקול דעת המזמין. במקרה שכזה, העמדת הערבות תהא תנאי לאיסוף הטובין על ידי הספק, אלא אם קבע המזמין אחרת.

11. הפרת ההסכם

11.1. הספק מצהיר, כי הוא יודע שאין לו כל זכות בנכס, בכפוף להוראות חוזה זה.

11.2. מבלי לפגוע בכלליות הסכם זה, הפרת האמור בסעיפים 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 16 ו-17 בהסכם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11.3. הפרת הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א – 1970, או הפרת תנאי אחר מתנאי הסכם זה ולגבי הפרה זו ניתנה לספק הארכה לקיום התנאי, והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, רשאי המזמין בכל אחד מן המקרים שפורטו לבטל הסכם זה, ו/או לחלופין רשאי המזמין לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר היה אמור להיעשות על ידי הספק וזאת על חשבון הספק, וזאת בנוסף על כל זכות שיש בידי המזמין על פי כל דין לאכוף על הספק לבצע התנאי ו/או ההתחייבויות על-פי ההסכם.

11.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.4.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או רכוש הספק.

11.4.2. אם ימונה קדם מפרק או מפרק זמני או מפרק קבוע לספק.

11.4.3. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

11.4.4. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מבלי לקבל מראש את הסכמת המזמין בכתב.

11.4.5. אם הספק הסתלק מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.

11.4.6. כאשר יש בידי המזמין הוכחות להנחת דעתו שהספק או אדם אחר שמו או מטעמו נתן ו/או הציע לאדם אחר שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה.

11.4.7. אם הספק נפטר, פשט רגל או הפך בלתי כשיר לפעולות משפטיות.

11.5. פיצויים מוסכמים

11.5.1. הצדדים מצהירים בזאת, כי בכל מקרה במהלך תקופת ההתקשרות **בסעיף 3 להסכם** ההתקשרות, בו הספק לא עמד במועדים הנדרשים כמפורט להלן, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהספק פיצוי מוסכם בשיעורים המפורטים להלן.

11.5.2. הצדדים מסכימים כי סך זה מהווה פיצוי ראשוני ומינימאלי בלבד לנזקים אשר נגרמו למזמין בנסיבות האמורות, ואין בו על מנת לגרוע מזכות המזמין לפיצוי בגין מלוא הנזק שיגרם לו בגין אי עמידתו של הספק במועדים כאמור או מכל



זכות אחרת הנתונה למזמין לפי חוזה זה או לפי כל דין. וכן אין בו כדי לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

11.5.3 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה כמפורט בסעיף זה, יהא המזמין רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בהסכם זה.

11.5.4 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמין לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

11.5.5 עוד מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את גובה הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

11.5.6 מוסכם כי הפיצויים המוסכמים כמפורט להלן אינם תלויים זה בזה. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק פיצויים מוסכמים בשיעורים שלהלן בכל מקרה בו הספק לא עמד במועדים המפורטים בטבלה.

יחד עם זאת, סכום המצטבר של כלל הפיצויים המוסכמים אותו יהיה רשאי המזמין לדרוש מהספק כאמור **לא יעלה על 20% מהתמורה** כהגדרתה לעיל (למען הסר ספק, התמורה לצורך סעיף זה הינה התמורה הכוללת מע"מ בשיעורו על פי דין).

11.5.6 להלן טבלת הפיצויים המוסכמים: (פרשנות המונחים המצויינים בטבלה זו תהיה בהתאם להגדרתם במפרט הטכני. שיעורי התמורה המופיעים בטבלה כפופים למכלול ההוראות והתנאים המפורטים בסעיף 9 להסכם).

12. אי הסבה והתקשרות עם קבלני משנה

12.1 הספק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להסב ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, ו/או להקנות בהן כל זכות ו/או טובת הנאה לכל צד שלישי, אלא בהסכמת המזמין בכתב. העסקת עובדים בין ששכרם משתלם לפי זמן עבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת אספקת השירותים או של כל חלק ממנה, לאחר.

12.2 המזמין רשאי לסרב לבקשת הספק כאמור לעיל על פי שיקול דעתי הבלעדי ואין הוא חייב לפרט את סיבותיו.

12.3 נתן המזמין את הסכמתו במפורש לבקשת הספק, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי הסכם זה. המזמין רשאי לבטל את הסכמתו על פי שיקול דעתו הבלעדי במסירת הודעה בכתב לספק ואין הוא חייב לפרט את סיבותיו.

12.4 כל מסירה, המחאה או העברה שביצע הספק בניגוד להוראות סעיף זה, תהיה בטלה וחסרת כל תוקף.

12.5 הפרת התחייבות זו, תיתן בידי המזמין את הסמכות לנקוט במלוא הצעדים העומדים לזכותו על פי הוראות ההסכם ו/או על פי הוראות כל דין.



- 12.6. הספק מתחייב להחתים את קבלני המשנה/היועצים כאמור על **נספח מס' 7** להסכם ההתקשרות ("התחייבות קבלן המשנה") וכן על כל מסמך כנדרש בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, על נספחיו, וכן על כך מסמך נוסף אותו ידרוש המזמין.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב שלא להחליף מי מבין גופים אלה, אלא באישור מראש ובכתב של המזמין. הספק מתחייב להביא בפני המזמין מועמדים להחלפת גופים אלה ובלבד שהם עומדים בתנאי הסף המפורטים במכרז ביחס לגוף זה והם, לכל הפחות בעלי ניסיון דומה אשר אינו נופל על ניסיון הגופים אשר הוצעו על ידי הספק בהצעתו למכרז כאמור. הספק מתחייב להציג בפני המזמין אסמכתאות מתאימות לכך. המזמין יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי שלא לאשר את הגוף המוצע על ידי הספק ולדרוש ממנו להציג בפניו מועמד אחר.
- 12.8. ביקש הספק להתקשר עם קבלני משנה נוספים מעבר לגופים המפורטים לעיל, הספק יהיה רשאי לעשות כן, בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב. המזמין יהיה רשאי לקבל את החלטתו לבקשתו זו של הספק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף, בין היתר, להוראות המפורטות בהסכם זה בדבר חובת שמירת סודיות, ביטחון ואבטחת מידע.
- 12.9. אין בהעסקת הגופים המפורטים בסעיף 12.6-12.8 לעיל כקבלני משנה/יועצים ו/או באישורו של המזמין להעסקת קבלן המשנה, כדי לפטור את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי הסכם זה. המזמין רשאי לבטל את הסכמתו על פי שיקול דעתו הבלעדי במסירת הודעה בכתב לספק ואין הוא חייב לפרט את סיבותיו.
- 12.10. התמורה כהגדרתה בהסכם זה, על נספחיו, תשולם לספק בלבד ולא תהיה למזמין כל אחריות בעניין תשלום התמורה ו/או בכל עניין אחר כלפי קבלן המשנה ו/או מי מטעמו.
- 12.11. לא יהיה לקבלן המשנה כאמור ו/או לצד שלישי כלשהו עמו התקשר הספק לצורך מתן השירותים זכות כלשהי כלפי המזמין. בכל מקרה בו המזמין יידרש ו/או ייתבע בתשלום כלשהו לקבלן משנה ו/או צד שלישי כאמור, מתחייב הספק לשפות את המזמין בגין כל תשלום אותו יידרש המזמין לשלם, לרבות מלוא הוצאותיו של המזמין.
- 13. קיזוז**
- 13.1. המזמין יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר חייב לו הספק בהתאם להוראות הסכם זה.
- 13.2. בטרם ייעשה המזמין שימוש בזכותו לקיזוז כאמור, ייתן המזמין לספק הודעה בכתב מראש בדבר כוונתו לערוך הקיזוז.
- 14. ויתור**
- 14.1. כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי (להלן: "**ויתור**") מצדו של המזמין במימוש כל זכות מזכויותיו על פי הסכם זה לא יהא בר תוקף אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 14.2. ויתור כאמור לא ייחשב כויתור על כל הפרה לאחר מכן של אותה זכות או זכות אחרת.
- 15. פרשנות**
- 15.1. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והוא מבטל כל חוזה, הסדר, זיכרון דברים, מצג או הבטחה קודמים.
- 15.2. כותרות הסעיפים הוכנסו מטעמי נוחות בלבד ולא יהיה בהם כל משקל פרשני.
- 15.3. כל שינוי או תיקון להסכם יהיה בר תוקף בהסכמת שני הצדדים בכתב.



16. שמירת סודיות

- 16.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה או אגב ביצוע ההסכם, בין בתקופת ההסכם ובין לאחר מכן כמתחייב על פי כל דין. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על ידו, קבלני המשנה אשר יאושרו על ידי המזמין למתן השירותים וכל מי מטעמו של הספק על הצהרת סודיות על פי הטופס המצורף **כנספח מס' 4 להסכם** המצורף בזה.
- 16.2. הספק, עובדיו, קבלני המשנה אשר יאושרו על ידי המזמין לביצוע השירותים וכל מי מטעמו של הספק יצהירו כי ידוע להם כי אי מילוי ההתחייבויות על פי סעיף זה מהווה עבירה ובין היתר על פי סעיף 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, סעיף 142 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975, סעיף 231א לפקודת המכס, סעיפים 231, 232 ו-234 לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש], סעיף 105 לחוק מיסוי מקרקעין (שבת, מכירה ורכישה), התשכ"ג - 1963, סעיף 50 לחוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א - 1961, סעיף 19ב לחוק מס קניה (טובין ושירותים), תשי"ב - 1952 וסעיף 23 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 16.3. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להבטיח ביצוע הוראות סעיף זה על ידי עובדיו, נציגיו, קבלני המשנה כאמור ו/או מי מטעמו.
- 16.4. הספק מתחייב למנוע עשיית כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעים אחרים, בכל סוד מקצועי, מסחרי או ביטחוני העשוי להגיע לידיעתו עקב ההתקשרות בהסכם זה ויישומו.

17. ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר כי במועד חתימת חוזה זה אין כל חשש לניגוד עניינים ביחס לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לחתום על תצהיר והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח מס' 3**.
- 17.2. הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, על הספק ו/או על מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני איש הקשר מטעם המזמין מיד עם היוודע לו על כך ולפעול בהתאם להנחיות המזמין.
- 17.3. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יעשה שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המזמין.
- 17.4. הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח לאיש הקשר מטעם המזמין לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיו.



17.5. הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יימנע מלבקר בפומבי (במסיבת עיתונאים, בראיון עיתונאי, בנאום במקום פומבי, בשידור, או בכל דרך פומבית אחרת) וכן תוך כדי מתן השירותים, את הממשלה, משרדי הממשלה ומדיניותם לגבי נושאים הנוגעים לשירותים.

18. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

19. כתובת הצדדים והודעות

19.1. כל הודעה של צד בקשר עם הסכם זה, תשלח בדואר רשום למשרדו של הצד השני לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם זה או תימסר ביד במשרדו של הצד השני או תשוגר בפקסימיליה או בדוא"ל.

19.2. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כהודעה שנמסרה ביד כעבור 72 שעות ממועד מסירתה כדין בדואר.

20. סעיף תקציבי לביצוע הסכם זה מס' _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	מנהל רשות המסים בישראל
_____	_____
חתימה וחותמת	חתימה וחותמת
_____	_____
חתימה וחותמת	חשב רשות המסים בישראל

	חתימה וחותמת



4.2 נספח מס' 1 להסכם ההתקשרות- הצעת הספק למכרז על כלל נספחיה
(לרבות מסמך השאלות והתשובות למכרז)



4.3 - נספח מס' 2 להסכם ההתקשרות- המפרט הטכני הנדסי – SOW

1. פללי

- 1.1. המערכת מיועדת לשימוש בפריסה ארצית .
- 1.2. מטרת הסגר האלקטרוני החכם הן : ביצוע נעילה (אבטחה) לדלתות מכולות ו/או משאיות וכן ניטור ופיקוח בזמן אמת על תנועת המכולות, המשאיות והמטענים בפיקוח מכס.
- 1.3. השירותים כמוגדר במכרז זה יינתנו לכלל המערכות והמוצרים לרבות: החומרות, התוכנות והסגרים האלקטרוניים אותם יידרש המציע לספק ולהתקין בהתאם לצרכי המזמין ודרישותיו על פי מכרז זה.
- 1.4. המערכת המוצעת, לרבות התוכנות המחשוביות יסופקו בממשק בשפה עברית.
- 1.5. במסגרת מכרז זה, כלל הרכיבים יושכרו במסלול ליסינג תפעולי מלא.

2. שלבי המכרז:

שלב 1 – התקנת המערכת וביצוע פיילוט מבצעי במתקני המזמין הנבחרים (ע"י המזמין).
התקנת המערכות וביצוע פיילוט מבצעי במתקני המזמין תוך 21 יום מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז. הפיילוט המבצעי יתקיים במתקני המזמין שייבחרו לכך ע"י המזמין בלבד, משך הפיילוט - עד 30 יום (ימי עבודה) בהם המזמין יבחן באופן אקטיבי קרי, בפעילות מבצעית מלאה ובמתקני המזמין הנבחרים בהן תותקן המערכת בשלב הפיילוט, האם המערכת המוצעת עומדת בדרישות המבצעיות והמנהלתיות המפורטות במכרז זה. **בכפוף לסיום הפיילוט בהצלחה וע"פ החלטת המזמין, המערכת צפויה להיפרס (להיות מותקנת) בשאר האתרים בפיקוח המכס בהם המזמין יבחר להתקנם.**

להלן רשימת אתרים מטעם המזמין בהם צפויה התקנת המערכת (לשיקול דעת המזמין בלבד):

חיפה: אתר משקף מכולות מכס חיפה בחוף שמן, נמל חיפה, נמל המפרץ.
מסופים חיפה: אוברסיו, דפולוג, מילניום קריית אתא, גולדבונד/ קונטרס, דור כימיקלים.

אשדוד: אתר משקף מכולות מכס אשדוד, נמל הדרום, נמל אשדוד.
מסופים אשדוד: מסוף מילניום, מסוף אוברסיו, מסוף גולדבונד/ קונטרס, מסוף אשדוד בונדד, מסוף פרידנזון, מסוף 207.

מעברים כללי: תרקומייה, שער אפרים, גלבע, ביטונייה, מחנה זיוונית ברמת הגולן ועוד (ע"פ החלטת המזמין).

תכולה צפויה להקמת המערכות העיקריות במתקני המזמין הנבחרים:

1. סגרים אלקטרוניים: כ- 750 סגרים אלקטרוניים (סגרי כבל + סגרי מנעול).
2. עמדות עבודה קומפלט: כ- 10 עמדות עבודה מלאות – ע"פ מפרט מצורף.
3. מכשירי הפעלה/ אקטיבציה לסגרים האלקטרוניים: כ- 20 מכשירים.
4. עמדות טעינה נייחות "קיוסק": כ- 12.



5. מזוודות להובלת הסגרים: כ- 20 מזוודות.
6. מארז טעינה נייד לסגרים לתלייה על קיר / שולחן – לפי כמות הסגרים שתסופק.

למען הסר ספק, הכמויות הרשומות במסמכי המכרז הינן לצרכי אומדן וחישוב פנימי בלבד ואין המזמין מתחייב לקנות את הכמויות ו/או המוצרים הרשומים כולם או חלקם. למזמין תהיה שמורה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי, להרחיב ו/או להקטין את היקף ההתקשרות מעת לעת לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות ההארכה ככל שיהיו וזאת בהתאם לצרכיו ובכפוף לקיומו של תקציב ובלבד שיודיע על כך בכתב, ובחתימתם של המורשים להתחייב מטעמו. המזמין יהיה רשאי לממש את זכותו זו ביחס לכל אחת מהמערכות והרכיבים הכלולים במפרט או חלקן, בנפרד.

מימש המזמין את זכותו זו להרחבה של היקף תכולת העבודה אשר תסופק ע"י הספק, יהיה הספק זכאי בגין ביצוע מכלול העבודות והשירותים נשוא אותה הרחבה לתמורה אשר ננקבה בהצעת המחיר (מחירון) במכרז זה. התמורה כאמור תשולם בכפוף לתנאים אשר נקבעו בהוראות הסכם ההתקשרות. מימש המזמין את זכותו זו, יהיה הספק זכאי בגין ביצוע מכלול העבודות והשירותים לתמורה אשר ננקבה בהצעתו למכרז ביחס לאותה עבודה. התמורה כאמור תשולם בכפוף לתנאים אשר נקבעו בהסכם ההתקשרות.

מימש המזמין את זכות זו כאמור, תוצא לספק הזמנת רכש חתומה בידי מורשי החתימה מטעמו של המזמין. הספק מתחייב שלא להתחיל בביצוע העבודות והשירותים עד לאחר שתוצא לו הזמנת רכש כאמור.

מימש המזמין את זכותו להקטנת השירותים נשוא מכרז זה, ינכה המזמין את החלק היחסי של השירות שהופסק ממועד הפסקת השירות. המציע הזוכה מתחייב לא לבוא בכל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי המזמין.

3. תקציר תהליך העבודה ונוהל העבודה של המזמין:

- 3.1. ככלל, הסגר האלקטרוני יותקן על כל מכולה שיוצאת מהנמל/ מסוף עורפי לטובת בידוק באחד מאתרי הבידוק של המכס (אתרי המשקף). ההתקנה של הסגר תתבצע ע"י עובד הנמל/ המסוף המורשה לכך וזאת טרם היציאה מהנמל/ מסוף. (ייתכנו מקרים נוספים בהם יותקן סגר אלקטרוני על מכולה שיוצאת לרש"פ או לכל מקום אחר בפקוח המכס (ברחבי הארץ)).
- 3.2. הפעלת/ דריכת הסגר האלקטרוני והקלדת נתונים נדרשים לסגר/ מערכת (מספר מכולה, מספר משאית, מספר בדיקה (מכס), טלפון נהג, שטר מטען, קוד זיהוי ייעודי למסלול ועוד...). ההפעלה/ אקטיבציה של הסגר תתבצע ע"י עובד הנמל/ המסוף ביוזר ייעודי המורשה לכך ובמיקום גאוגרפי ייעודי (פוליגון) שיורשה לכך ויוגדר ע"י המזמין בשלב הטמעת המערכת.
- 3.3. כל סגר שנדרש/ מופעל בנקודת התחלה (נמל/ מסוף) פרטי הסגר וסטאטוס התקינות יופיעו מיידית בעמדת המפעיל (מפעיל הסגר בנקודת ההתחלה) וזאת על מנת לאפשר ווידוא של המפעיל לתקינות הסגר והנתונים שהוקלדו על ידו.



- 3.4. כל סגר שנדרך/ מופעל בנמל או במסוף (נקודת התחלה) יופיע מידיית במסך הראשי של משתמש המערכת באתר המשקף (נקודת הסיום) ובמשתמש הראשי (אדמין) – הנתונים שיופיעו יכללו את מספר הסגר, סטאטוס הסגר, תאריך ושעת דריכה, מיקום הדריכה, תקינות, התראות (באם ישנן), מיקום הסגר/ מכולה (אשר יתעדכן לכל אורך המסלול עד הגעה לנקודת הסיום במשקף), מספר בדיקה (מכס), טלפון נהג וכל נתון נוסף שיידרש ע"י הלקוח.
- 3.5. כל סגר שנדרך / מופעל בנמל/ מסוף – הסגר ו/ או התוכנה יאפשרו שידור מספר הסגר האלקטרוני ונתונים נוספים מהמערכת/ סגר למערכות המידע של הנמל בצורה מידיית ומאובטחת וכן לתמוך בחיבור ושידור הנתונים לפחות לאחת מתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס (גוגל או אמזון) בהתאם ל best practice המקובלים בעולמות ה IOT.
- 3.6. לאחר התקנת הסגר על המכולה והפעלתו ע"י המורשה במסוף/ נמל, יקבל צוות הביטחון באתר המשקף (מוקד הבקרה) אינדיקציה מחשובית ממערכת הסגרים כי המכולה מאתר XXX יצאה בתאריך XXX בשעה YYY לאתר המשקף כולל סטאטוס עדכני של תקינות הסגר על המכולה, מספר מזהה של הסגר, מיקומה - המתעדכן, מזהה המפעיל של הסגר, התראות (באם ישנן), מספר הבדיקה (מכס), טלפון הנהג, ועוד...
- 3.7. מרגע דריכת הסגר על המכולה בנמל/ מסוף ועד הגעתה לנקודת הסיום באתר המשקף/ אחר ולכל אורך נסיעתה בכל זמן ומקום, יועברו נתונים כגון: סטאטוס, מיקום, התראות, זמנים, למסך הראשי של מפעיל המערכת באתר המשקף המבצע בקרה שוטפת על המערכת.
- 3.8. עם הגעת המכולה עם הסגר האלקטרוני לאתר המשקף, ייבדקו נתוני המכולה, המשאית, הנהג וסטאטוס התקינות של הסגר ע"י צוות הביטחון של אתר המשקף/ נקודת הסיום, במידה והסטאטוס תקין, יפרק הסגר האלקטרוני והמכולה תקלט במחשבי המכס ותכנס לאתר המשקף ע"פ הנהלים, הסגר האלקטרוני יועבר לנקודת טעינה חשמלית ייעודית שתסופק ע"י הזוכה.
- 3.9. בסוף כל יום, יאספו כלל הסגרים מאתרי המשקף ו/או המעברים הנוספים שיוגדרו ע"י המזמין לרבות (תרקומיה, שער אפריים, גלבע, ביטוניה. מחנה זיוונית ברמת הגולן) וישלחו ע"י נציג מכס/ ביטחון מכס אל מתקני הנמל/ המסופים בגזרה (המהווים נקודת ההתחלה) על מנת שיהיו מוכנים לשימוש ביום למחרת. פיזור הסגרים ייעשה בהתאמה לפי האתרים (ע"פ צבע הסגר הייחודי לכל אתר).
- 3.10. ככלל, כל התראה שתקבל מאחד מהסגרים בגזרת הפעילות, תופיע במסך ההתראות ו/או במסך הראשי של המערכת המותקנת באתר המשקף (משתמש מרכזי ומנהל המערכת).
- 3.11. הפעלת הסגר והקלדת נתונים/ ניטרול של הסגר תתאפשר לפי צרכי ושיקול דעתו של המזמין בשני אופנים: ע"י עמדת מפעיל (מחשב עמדת עבודה) מרוחקת מאושרת ו/או ע"י מכשיר ייעודי הכולל אפליקציה ייעודית כדוגמת (מסופון, פלאפון, טאבלט מוקשחים ייעודיים ומוגנים מפני נפילות מרובות אשר יאושרו ע"י המזמין ויעמדו בכלל דרישות הביטחון, אבטחת המידע והסייבר, התפעול והבטיחות של המזמין).



4. מפרט ודרישות טכניות, הנדסיות ושירותים נוספים (מעבר לתנאי הסף המיוחדים):
- 4.1 המציע הזוכה יבצע את העבודה ויספק את השירותים נשוא המכרז, בתיאום מלא ובכפוף להנחיות המזמין, וכל רשות מוסמכת, לרבות: משטרת ישראל, צה"ל, הגורמים בעלי התשתיות באזור נשוא המכרז וכן כל גורם רלבנטי אחר.
- 4.2 הסגרים האלקטרוניים שיסופקו במסגרת מכרז זה יהיו מותאמים לנעילת מכולות ימיות מסוגים וגדלים שונים ככל שיישגן כאלו.
- 4.3 למערכת, לתוכנה ו/או לסגר תהיה אפשרות וגמישות לאפיון ושינוי הקריטריונים לקבלת התראות ע"פ דרישות הלקוח ועל ידו, לרבות הגדרת מסלול ומשך זמן תנועת המכולה, מיקום גאוגרפי וקביעת פוליגונים, סטייה מנתיבים מוגדרים ו/או פוליגון, הכנסת ושידור נתונים, ניסיון פגיעה בסגר וכיוצ"ב לכל אורך תקופת ההסכם על חשבון הזוכה וללא תשלום נוסף מצד הלקוח.
- 4.4 המערכת תאפשר עבודה בתצורת OFF LINE, קרי, ניתן יהיה לקרוא את הנתונים מהסגר/ להפעיל/ לשתול נתונים/ להרדים/ להפסיק את פעולתו של הסגר ע"י מכשיר נייד (מסופון/ מיקרו רידר/ פלאפון/ טאבלט אחר – שיאושר ע"י המזמין) כשמערכת השליטה ובקרה/ שרת / רכיב התקשורת במערכת אינם עובדים מכל סיבה שהיא (נפילת חשמל/ אינטרנט/תקלת שרת/ תקלת תקשורת או כל סיבה אחרת).
- 4.5 המערכת תאפשר עבודה (פעולות הפעלת/ הרדמת/ אקטיבציה/ קבלת התראות/ הוצאת דוחות/ תכנות) הן באתר אינטרנטי מאובטח והן באפליקציה מותאמת לפלאפון/טאבלט.
- 4.6 המערכת תדע לתמוך בעומסי הפעלה של לפחות 100 סגרים במקביל בכל פרויקט (פרויקט מרחב אשדוד/ פרויקט מרחב חיפה/ אחר שהוגדר ע"י הלקוח) ותאפשר עבודה רציפה בצורה תקינה ללא הפרעות/ תקלות / עיכובים בשידורים וללא פגיעה ביכולות המערכת כפי שהוגדרו בדרישות הסכם זה ובנספח 2 המפרט הטכני – נספח SOW.
- 4.7 לסגר יהיה מספר ייעודי (מעין ת.ז – תעודת זהות) בתצורת ברקוד ברור שאינו מתכלה / פתרון מאובטח אחר שיאושר ע"י המזמין וזאת על מנת לאפשר את זיהויו המהיר והוודאי של הסגר האלקטרוני אותו המפעיל מעוניין להפעיל/ לאקטב. (דרישה זו נועדה לאפשר מצב עבודה יעיל ומהיר ולמנוע עיכוב/ בעיות של חיפוש הסגר הרלוונטי ברשימה של מספר סגרים).
- 4.8 כל סגר / כיסוי סגר יסומן באופן בולט עם סמל רשות המסים וכיתוב רכוש רשות המסים בישראל באופן בולט, קריא ובתצורה שאינה מתכלה.
- 4.9 הפעלת הסגר בנקודת ההתחלה ו/או ניטרולו בנקודת ההתחלה או הסיום שיוגדרו ע"י הלקוח תתאפשר הן מעמדה מרוחקת (מחשב המפעיל) והן ע"י רכיב ייעודי מורשה (פלאפון/ טאבלט/ מסופון/ פתרון אחר) – שיאושרו מראש ע"י המזמין. הפעלת/ ניטרול הסגר מקרוב תתאפשר במרחק של עד חצי מטר לכל היותר.
- 4.10 החברה תעמיד לטובת מתן השירותים במכרז זה, לפחות שני (2) טכנאי שירות מטעמה או באמצעות קבלן משנה מטעמה אשר הינם שכירים ו/או בהתקשרות חוזית ומועסקים/ מספקים שירות לחברה.



- 4.11. החברה תעמיד לטובת מתן השירותים במכרז זה, נציג בכיר מטעמה (להלן "מנהל פרויקט") בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בארגון וניהול פרויקטים/ אשר הינו שכיר ו/או בהתקשרות חוזית ומועסק/ מספק שירות לחברה. (ניתן לביצוע לאחר ההכרזה על הזוכה).
- 4.12. המציע יהיה האחראי הבלעדי להדרכות בטיחות לכלל העובדים מטעמו.
- 4.13. המערכת על כלל מרכיביה תיוצר ותותקן כך שהפעלתה ואחזקתה לא יהוו סיכון בטיחותי או סיכון לתנועה ותעמוד בכל דרישות הרגולציה הרלוונטיות.
- 4.14. הספק מתחייב לעמוד בכלל דרישות הבטיחות בהתאם לדרישות הממונה על הבטיחות באתרי המזמין ובכל אתר בו תותקן המערכת במסגרת ההסכם כולל באתרים חיצוניים כגון נמלי הים/ מסופים וכל מקום אחר בו המערכת תותקן במסגרת ההסכם.
- 4.15. המערכת המוצעת והתוכנות (בקרה/ שליטה ובקרה/ אפליקציה וכיוצ"ב) יסופקו בממשק בשפה העברית בלבד.
- 4.16. מסך שליטה ובקרה - הזוכה יידרש להעמיד לרשות המזמין תצורת מסך מערכת/ מספר תצורות (אופציות) לתצוגה של מסך הבקרה, תפעול ופיקוח על ביצועי המערכת ותצורת קבלת ההתראות אשר אופן תצורתן יוגדר ע"י המזמין ויהיה בר שינוי/לכל אורך תקופת ההסכם לרבות ההארכות ההסכם וזאת ללא כל תשלום נוסף מצד המזמין.
- 4.17. החומרים מהם עשויים הסגרים והמערכות ותתי המערכות/ מוצרי קצה, יהיו קשיחים ועמידים באופן שיאפשר פעילות באוויר החיצון, בחום, בקרינת שמש, בלחות גבוהה, באבק ובגשם ועמידים מפני טלטול/ זעזועים ונפילות מרובות ופריצתם / שבירתם תדרוש הפעלת כלי עבודה מאסיביים וייחודיים.
- 4.18. הסגר/ מערכת יאפשרו שידור נתונים מאובטח למערכות המידע של הנמלים/מסופים בהם תותקן המערכת. השידור יכלול את מספר הסגר שהופעל בשערי הנמל/מסוף וכל נתון אחר שיידרש ע"י המזמין, באחריות הזוכה במכרז לספק מענה לדרישה זו.
- 4.19. תנועת הסגר ונתוני הסגר על מצביו השונים וההתראות שהוגדרו ע"י המזמין ישודרו למערכת מעקב המסופקת ע"י המציע (מחשב שליטה ובקרה) על מנת לאפשר מעקב וצפייה במסלול המכולה LINE ON, במיקום האחרון של המכולה ובמצב הסגר וההתראות המתקבלות LINE ON ושהתקבלו בכל שלב ושלב מרגע הפעלתו של הסגר עד הגעתו ליעד שהוגדר, והסרתו ע"י המפעיל.
- 4.20. למערכת תהיה אפשרות להגדרת משך זמן התנועה של הסגר/ המכולה מנקודת התחלה בכל מתקן לנקודת הסיום שתוגדר (ע"פ דרישות המזמין), חריגה ממשך הזמן שיוגדר במסלול מסוים ע"י המזמין תיצור התראה.
- 4.21. למערכת תהיה אפשרות להגדיר תאי שטח / צירי נסיעה שכל חריגה מהם (יציאה מתא השטח, הפעלת/ נטרול הסגר האלקטרוני מחוץ לתא השטח שהוגדר) ועוד... תייצר התראה למפעיל המערכת.
- 4.22. למערכת ולסגר תהיה אפשרות להכנסת נתוני שטר המטען של המכולה/ משאית (לרבות: מספר משאית, מספר המכולה, מספר בדיקה, טלפון נייד של הנהג ועוד...) כך שהנתונים הללו יהיו "צמודים" למספר המזהה של הסגר האלקטרוני בכל הפעלה.



- 4.23. המערכת תאפשר עבודה בתצורת OFF LINE, קרי, ניתן יהיה לקרוא את הנתונים מהסגר או המערכת/ להפעיל/ לשתול נתונים/ להרדים/ להפסיק את פעולתו של הסגר ע"י מכשיר נייד (מסופון/ פלאפון/ טאבלט אחר – שיאושר ע"י המזמין) כשמערכת הבקרה/ שרת / רכיב התקשורת בסגר או במערכת אינם עובדים מכל סיבה שהיא (נפילת חשמל/ אינטרנט/ שרת / תקלת תקשורת או כל סיבה אחרת).
- 4.24. המערכת תדע לתמוך בעומס הפעלה של לפחות 100 סגרים במקביל בכל פרויקט (מרחב אשדוד/ חיפה/ אחר שהוגדר ע"י הלקוח) ותאפשר עבודה רציפה בצורה תקינה ללא הפרעות/ תקלות / עיכובים בשידורים וללא פגיעה ביכולות המערכת.
- 4.25. באחריות הזוכה לבצע גיבוי לכלל נתוני המערכת ברמה יומית לפחות ושמירת חומר הגיבוי למשך שנתיים לפחות.
- 4.26. DR – הזוכה אחראי להפעלת שרת חלופי במקרה בו מכל סיבה שהיא השרת הראשי נופל/ משובש. באחריות הזוכה הפעלת הDR עד שעתיים (2 שעות) מרגע הפסקת / שיבוש השרת הראשי או לחילופין מרגע קבלת הבקשה מהמזמין.
- 4.27. המערכת תאפשר תכנות ושינוי מספר ותדירות המסרים/ קריאות/ סטאטוסים שהוגדרו בסגר ובמערכת וככל שיידרש ע"י המזמין – ללא עלות נוספת.
- 4.28. המערכת תאפשר צפייה בזמן אמת על סטטוס המכולה שבתנועה, הן על מיקומה האמיתי על גבי מפה עדכנית והן סטאטוס/ מצב הסגר ע"פ מצבי ההתראה השונים כפי שיידרש ע"י המזמין.
- 4.29. המערכת תתעד את כלל הפעולות וההתראות שנעשו במערכת/ בסגר (צפייה/ שינויי הגדרות/ הפעלה/ סיום הפעלה/ פתיחת הסגר/ סגירת הסגר/ פריצה/ תזוזה/ קבלת התראות/ מצב הסוללה ועוד) ותאפשר הפקת דו"חות מידיים, כמו כן, המערכת תאפשר הוצאת דו"חות ככל שיידרש לפי צרכי הלקוח בפורמטים: XLS+PDF+WORD.
- 4.30. המערכת תאגור את כלל המידע והפעולות הנעשות בסגר/ בתוכנה/ בשרת/ באפליקציה ותאפשר חקירה לאחור ע"י הפקת דוחות וסטטיסטיקות (לפחות שנתיים אחורה).
- 4.31. המערכת תאפשר צפייה בזמן אמת על סטטוס המכולות שבתנועה וההתראות המתקבלות מהסגרים המורכבים עליהן.
- 4.32. המערכת תכלול מסך התראות ראשי שיותאם לפי דרישות המזמין לכל נקודת התחלה וסיום (כל מתקן בו המערכת עובדת). לדוגמא:
- 4.33. נקודת התחלה – תכלול לפחות את פרטי הסגר שהופעל בנקודת ההתחלה, פרטי המכולה, מס' המשאית, תאריך ושעת הפעלה, סטאטוס הסגר ועוד.
- 4.34. נקודות סיום/ בקרה – תכלול לפחות את כלל הפרטים של נקודת ההתחלה + פרטי נקודת ההתחלה (המתקן ממנו יצאה המכולה) + מצג ויזואלי הכולל שינוי צבע ע"פ תיאור ההתראה בזמן קבלת התראה לפי דרישות המזמין + מקש למחיקת הסגר מהרשימה הכוללת לאחר קליטת והורדת הסגר מהמכולה בנקודת הסיום שהוגדרה, וכולל אופציה למחיקה אוטומטית של הסגר לאחר הורדתו מהמכולה בנקודת הסיום (לאחר הרדמתו בהגעה ליעד).



4.35. ביציאת המכולה מהנמל/ מסוף/ נקודת התחלה מוגדרת אחרת יתקבל מסר במערכת השליטה ובקרה באתר המשקף ובאתר היציאה על הפעלת הסגר, סטאטוס תקינות הסגר, מצבו (פתוח או סגור) ומועד היציאה ועוד....

5. תצורת קבלת התראות מערכת:

- 5.1. התראה מתפרצת שתראה בצורה ויזואלית ותשמע קולית. בכל התראה יופיעו הנתונים הבאים לפחות: מספר מכולה, מספר סגר, תאריך ושעת ההתראה, מיקום מדויק (משתנה, כולל ע"ג מפה), תאריך ושעת יציאה מהנמל/ מסוף, סוג- פירוט מהות ההתראה, הגורם להתראה, מפעיל / מנטרל הסגר, מיקומו (ועוד..). וכל נתון נוסף שיתבקש ע"י הלקוח.
- 5.2. שורת ההתראה/ ההודעה המתפרצת תתקבל בצבע אחר בכל סוג של התראה - על פי דרישות ואפיון הלקוח.
- 5.3. המערכת תהיה בעלת יכולת לייצר התראות באמצעות חיווי קולי וחזותי (פעמון/ אזעקה קולית, הקפצת הודעה במסך, סימון השורה בצבע בולט, SMS, אימייל) בעת אירוע מוגדר במערכת והכל לפי אפיון ודרישות המזמין, שליחת SMS ו/או אימייל התראות מערכת תשלח לפחות ל3 עובדי מכס שונים שיוגדרו ע"י המזמין בכל מתקן בו תותקן המערכת ללא תשלום נוסף.
- 5.4. זמן קבלת ההתראות במערכת הבקרה/ שליטה ובקרה יהיה מידי ולא יעלה על 30 שניות מרגע קרות/ יזימת האירוע / תקלה בפועל.

6. התראות מערכת יתקבלו בזמן אמת (קולית וויזואלית) במצבים הבאים לפחות:

- 6.1. הפעלת/ איקטוב/ הפסקת עבודה/ ניטרול הסגר.
- 6.2. זהות המפעיל/ מנטרל ומיקומו העדכני.
- 6.3. חריגה ממשך זמן הנסיעה שהוגדר לנתיב הנסיעה ע"י המזמין.
- 6.4. חריגה מתא השטח / פולגון/ ציר נסיעה שהוגדר לנתיב הנסיעה ע"י המזמין.
- 6.5. בעת פתיחת הסגר (לאחר הפעלתו בנקודת המוצא וטרם הגעתו ליעד שהוגדר).
- 6.6. הפעלת הסגר/ הפסקת פעולתו של הסגר במיקום (תא שטח) שונה מהמוגדר ע"י המזמין. (בנקודת מוצא/ יעד שונה מהמוגדר במערכת ע"י המזמין).
- 6.7. הסגר נפתח/ נפרץ ללא אישור.
- 6.8. התראה על הפעלת/ נטרול/ עדכון נתוני הסגר ע"י גורם שאינו מורשה.
- 6.9. התראה על חסימת השידור של הסגר.
- 6.10. התראה למצב סוללה נמוכה (מינימום 25% ומטה).
- 6.11. סגר פסק מלשדר מיקום/ התראות.
- 6.12. הסגר אינו בתנועה מעל פרק זמן ממושך אשר יוגדר ע"י המזמין.
- 6.13. תקלה כללית בסגר/ ברכיבי הסגר ופעולותיו.
- 6.14. התראות נוספות שיידרשו ע"י הלקוח/ המזמין.



7. המערכת תבצע תיעוד לוגי לאירועים הבאים (לפחות):

- 7.1 זמן הפעלת/ סגירת הסגר וחימושו.
- 7.2 מיקום הפעלת וחימוש/ הרדמת, הפסקת פעולת הסגר.
- 7.3 הגורם שהפעיל/ הפסיק את פעולת הסגר.
- 7.4 מספר המשאית והמכולה עליה נקבע הסגר ומספר הבדיקה שהוגדרה ע"י המכס.
- 7.5 זמן נטרול/ פתיחת הסגר.
- 7.6 מיקום נטרול/ פתיחת הסגר.
- 7.7 הגורם שנטרל/ פתח את הסגר.
- 7.8 מסלול הנסיעה (ע"ג מפה, כולל קריאות / התראות/ שידורים ומסרים בדרך).
- 7.9 התראה למצב סוללה נמוכה (25% ומטה).
- 7.10 כלל הנתונים שהוזנו ע"י מפעיל הסגר למערכת/ לסגר.
- 7.11 כלל התראות המערכת שהוגדרו ע"י המזמין בסעיף קודם.
- 7.12 נתונים נוספים ע"פ דרישות הלקוח/ המזמין.

8. הגדרת התראת שווא:

- 8.1. התראה על אירוע אשר הגורם לה אינו עומד בהגדרת דרישות המערכת ו/או שאינו עומד בהגדרת מאפייני הגילוי שהוגדרו ע"י הלקוח/ המזמין. התראה שמתקבלת במערכת שלא לצורך ושלא כנגזרת מאירוע אמת. לדוגמא: (להלן מספר דוגמאות להמחשה בלבד)
- התראה על סגר שהופעל – כשלא הופעל.
 - התראה על סגר שנוטרל – כשלא נוטרל.
 - התראה על מצב סוללת סגר שהתרוקנה אך בפועל הסוללה מלאה (מעל 25%).
 - התראה על איחור המכולה למרות הגעה בזמן לנקודת הסיום.
 - התראה על פריצת הסגר/ ניסיון עקיפה/ שבירה – כשהסגר תקין ושלים.
 - התראה על יציאה מטריטוריה מאושרת (פוליגון שהוגדר) – כשבפועל המכולה והסגר נמצאים במיקום תקין בתוך הפוליגון.
 - התראה על מיקום שאינו נכון (אינו מדויק).
- אחוז התראות שווא – עד רמה של 0.5% ליום לפרויקט (אשדוד/ חיפה/אחר) – משמעות: על כל 100 מכולות עם סגרים אלקטרוניים שיפעלו בכל תא שטח (אשדוד/ חיפה/ אחר) במשך יום עבודה אחד, תתקבל עד התראת שווא אחת בלבד!



9. פירוט יכולות ודרישות טכניות של הסגרים האלקטרוניים (סגר מנעול + סגר כבל):

9.1. הסגר יהיה רב-פעמי ויכלול מנעול/ מנגנון נעילה שפתיחתו/ דריכתו/ הכנסת נתונים נדרשים/ נעילתו/ הרדמתו/ סגירתו תתאפשר בצורה מאובטחת בלבד, לרבות באמצעות מפתח ייעודי, פלאפון נייד ואפליקציה, מסופון או טאבלט ואפליקציה (ממרחק של עד חצי מטר מהסגר עצמו), מחשב מרוחק (עמדת עבודה/ מפעיל ייעודית ומאושרת ע"י המזמין) ו/או בטכנולוגיה מאובטחת דומה שתאושר ע"י המזמין. פתיחת הסגר / המנעול של הסגר תהיה בתצורה מאובטחת ובטוחה כך שהסגר/ המנעול לא יפלו על הרצפה בעת פתיחתם. הסגרים יותאמו לנעילת מכולות ימיות מסוגים וגדלים שונים ככל שיישגן כאלו. הסגרים יהיו מבוססי טכנולוגיות GPS ותקשורת. קיום מספר ייחודי לכל סגר לקריאה וזיהוי במערכת השליטה ובקרה וכן באופן ויזואלי. משקל הסגר לא יעלה על 800 גרם ויהיה בעל יכולת להיכנס לחלל הייעודי בלשונית דלת המכולה לשם סגירתה (לשונית הדלת). הזוכה יספק סגרים במספר צבעים לצרכי הבדלה בין הפרויקטים (צבע שונה לכל מתקן בו תותקן המערכת) – לפי דרישות המזמין. סימון הסגר האלקטרוני בסמל רשות המסים וכיתוב רכוש רשות המסים בתצורה בולטת שאינה מתכלה. הסגרים/ כיסויי סגרים מסיליקון עמיד יגיעו בצבעים שונים שיאושרו ע"י המזמין. הסגר ינעל את המכולה באופן כזה שלא תתאפשר גישה לתכולתה ללא פתיחה מאושרת /שבירה/ חיתוך מלא של הסגר וללא קבלת התראה. לסגר עמידות בפני חשיפה ישירה לגשם/ שמש, אבק רטיבות ו/או לחות וטמפרטורות קיצוניות של (-20 עד 70 מעלות צלזיוס לפחות). משך פעולה של סוללת הסגר במצב סגר דרוך/ פעיל, בתדירות שידורים במרווחים של 3 דק' בין שידור לשידור קבוע לכל היותר, יהיה מינימום 72 שעות עבודה רצופות לפחות ללא צורך בטעינה חוזרת. משך פעולה כולל של סוללת הסגר - סוללה טעונה במלואה, (במצב שינה/ פאסיבי) לא יפחת מ-120 שעות. סוללת הסגר תאפשר הפעלתו ללא צורך בהחלפת סוללה למשך שנתיים לפחות, קרי, חיי המדף של הסוללה יהיו 2 שנים לפחות מרגע קבלתו והפעלתו במתקני המזמין, במידה ובמהלך השנתיים הללו יעלה צורך בהחלפת סוללת הסגר מכל סיבה שהיא, הני"ל ייעשה על חשבון הספק ובמתקן המזמין וללא כל תמורה נוספת מצד המזמין. שחיקה ברמת הביצוע של סוללת הסגר תתאפשר לרמה של מקסימום 5% בשנה. ניתן יהיה לראות ויזואלית את רמת המתח בסוללה בכל זמן או לחילופין לתקבל אינדיקציה על מינימום 25% כוח לסוללת הסגר. הסגר האלקטרוני יאפשר את החלפת סוללת הסגר בעת תקלה ו/או ירידה ביכולת העבודה של הסוללה ו/או בתום חיי הסוללה - ללא צורך בהחלפת הסגר כולו (רק סוללת הסגר תוחלף). למען הסר ספק, במידה ויכולת עבודת הסגר תפגע מכל סיבה שהיא כך שאינו עומד/ יעמוד בדרישת הסף במכרז זה: משך פעולה במצב סגר דרוך/ פעיל, בתדירות שידורים במרווחים של 3 דק' בין שידור לשידור קבוע לכל היותר ולמינימום 72 שעות עבודה רצופות לפחות ללא צורך בטעינה חוזרת, הסגר



האלקטרוני ייחשב כתקול/ מושבת ולא מבצעי ובאחריות הזוכה לספק סגר אלקטרוני חדש ותקין עם סוללה חדשה במקום הסגר הישן ל/במתקני המזמין. אינדיקציה לאחוז הסוללה של הסגר האלקטרוני תתקבל בשוטף גם במערכת השליטה ובקרה/ תוכנת הסגרים האלקטרוניים. החלפת סוללת הסגר תתאפשר בכלים ייעודיים בלבד כך שתמנע מניפולציה בסגר ע"י גורם זר. במידה וחור המנעול במכולה אינו פנוי/ תפוס בסגר אחר, תתאפשר נעילה של המכולה באמצעות כבל אלקטרוני חכם המקיף את שני עמודי דלתות המכולה. הכבל החכם ייצר התראות ואינדיקציות במידה ונותק/ נחתך/ בוצע ניסיון שיבוש/ עקיפה/ קצר לכבל ו/או לחילופין פתרון פשוט אחר שיעמוד בדרישות הסף במכרז ויאושר ע"י נציג המזמין על פי הדרישות בפרק ה-SOW. - נספח 2 להסכם. הסגרים ייצרו אינדיקציה במחשב המערכת (שליטה ובקרה) באמצעות חיווי קולי וחזותי בעת קרות אירוע המוגדר במערכת על פי דרישות המזמין. אופציה מובנית ליכולת לשידור של מספר הסגר האלקטרוני ונתונים נוספים מהסגר/ תוכנת הסגרים למערכות המידע של הנמל/ מסופים בתצורה מאובטחת שתאושר ע"י המזמין וכן לתמוך בחיבור ושידור כלל הנתונים מהסגר ותוכנת הסגרים גם לפחות לאחת מתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס (גוגל או אמזון) בהתאם ל best practice המקובלים בעולמות ה-IOT. בעת היציאה מהנמלים, הסגר יאפשר שידור מאובטח למערכות המידע של הנמלים/מסופים בהם תותקן המערכת. השידור יכלול את מספר הסגר שהופעל בשערי הנמל/מסוף, מספר המכולה עליה הושם הסגר וכל נתון אחר שיידרש ע"י המזמין, באחריות הזוכה במכרז לספק מענה לדרישה זו. הסגרים יאוחדו במזוודות ייעודיות קשיחות/ עמדות קיוסק טרם התקנתם על גבי מכולה ויוחזרו למקומם בסיום התהליך. המערכת/ הסגר יהיו עם יכולת לשמור נתונים (התראות וכו') כאשר אין תקשורת ולשדר את הנתונים מיד עם החזרה (לדוגמא: באמצעות לוגר בסגר). המערכת/ הסגר יאפשרו עבודה בתצורת OFF LINE כשאינן תקשורת, הן אפשרות להפעלה/ ניטרול/ הזנת נתונים והן שמירה של הנתונים שהוזנו עד לחזרת התקשורת והעברתם מחדש. מחיר הסגר האלקטרוני כולל בתוכו את מחיר הסגר, הובלה, אחסנה, רישיון הפעלה וסיס ייעודי לשנה, תכנות וכל פעולה והוצאה אחרת הנדרשת להפעלת התקינה והמלאה.

10. אפיון סגר כבל חכם (אלקטרוני):

- 10.1. יכלול כבל מוקשח וחכם (אלקטרוני) המתממשק לסגר האלקטרוני ויתחבר למנגנון הנעילה שלו (בעדיפות ע"י סיב אופטי) ויאפשר נעילה מאובטחת של דלתות המכולה (יאבטח את שתי דלתות המכולה על מנת למנוע יכולת פתיחת הדלתות ללא הסרת הסגר והכבל).
- 10.2. התממשקות הכבל החכם עם הסגר האלקטרוני תהיה בצורה מוצפנת וייחודית שלא תאפשר מצב "שכפול" של הכבל לסגר וע"י כך ימנע מצב של עקיפה/ שיבוש/ התחזות/ שינוי נתונים.



- 10.3. הכבל החכם ייצר התראות ואינדיקציות במידה ונותק/ נחתך/ בוצע ניסיון שיבוש/ עקיפה/ קצר לכבל ולסגר, ועוד. עדיפות לכבל חכם בעל סיב אופטי מובנה בתוך הכבל.
- 10.4. הסגר והכבל יעמדו בכלל דרישות הקשיחות/ החוזק, עומסי העבודה, והעמידה בתנאי החוץ כמו של הסגר האלקטרוני הרגיל.
- 10.5. אורך הכבל – 2 אורכים: אופציה ל 100 ס"מ + אופציה ל 120 ס"מ .
- 10.6. קוטר/ עובי הכבל – עד 12 מ"מ (לטובת אפשרות הכנסה לתושבת הנעילה במכולה).
- 10.7. הכבל יוכל להגיע בשתי תצורות: מובנה בסגר האלקטרוני, כבל נפרד שמתחבר לסגר האלקטרוני.
- 10.8. המערכת/ הסגר יאפשרו עבודה בתצורת OFF LINE כשאין תקשורת, הן אפשרות להפעלה/ ניטרול/ הזנת נתונים והן שמירה של הנתונים שהוזנו עד לחזרת התקשורת והעברתם מחדש.
- 10.9. מחיר הסגר האלקטרוני כולל בתוכו את מחיר הסגר, הובלה, אחסנה, רישיון הפעלה, תכנות, סים ייעודי, כיסוי צבעוני, וכל פעולה והוצאה אחרת הנדרשת להפעלתו התקינה והמלאה.

11. פרוטוקול שידור ועבודה של הסגרים והמערכת:

- 11.1. מערכת הסגרים צריכה לאפשר ממשק (API) מאובטח למערכות המכס ו/או הנמל/ מסוף, כך שיתאפשר לנציגי המכס (הלקוח) לבדוק פרטי סגר ספציפי בזמן נתון (זמן נוכחי או זמן היסטורי) ו/או לאפשר שידור פרטי הסגר למערכות המחשוב של המכס/ הנמל/ מסוף.
- 11.2. ממשק API צריך להיות מאובטח תחת פרוטוקול אבטחה סטנדרטי (TLS 1.2).
- 11.3. הגישה למסד הנתונים תינתן אך ורק לנציגי המכס ולמי שהוסמך מטעמם.
- 11.4. תינתן עדיפות לאחסנת הנתונים והמידע תחת cloud system.
- 11.5. יכולת ביצוע עדכוני מערכת מרחוק (לצרכי אבטחת מידע).
- 11.6. חובת הצפנת שידור המכשירים והתקשורת ביניהם.
- 11.7. ניהול תעודות בין המכשיר לסגר ולמערכת השליטה ובקרה (על למנוע שידור מידע כוזב בהתחזות לסגר).
- 11.8. יכולת שידור GSM דור 3/4/5 , GPS.
- 11.9. קבלת התראה בכל ניסיון פריצה / חסימת שידור/ עקיפה/ שיבוש/ קצר/ חיתוך/ שבר וכו'.

12. שמירה על אפשרות עבודה על גבי תשתית ענן משרדית:

- 12.1. על המכשירים לתמוך בחיבור ושידור כלל הנתונים מהסגר ותוכנת הסגרים לפחות לאחת מתשתיות הענן שזכו במכרז נימבוס (גוגל או אמזון) בהתאם ל best practice המקובלים בעולמות ה IOT.



- 12.2. כל המידע המשודר מהמכשיר צריך להגיע לתשתית הענן המשרדית.
- 12.3. על הספק להעביר תיעוד מסודר לכל המידע המגיע מהמכשיר.
- 12.4. באחריות הספק לבצע "צימוד" בין המכשיר לבין תשתית הענן המשרדית.
- 12.5. על הספק לציין בהצעה באילו תשתיות / תשתיות ענן המערכות שלו עובדות היום.
- 12.6. על הספק לציין כמה רכיבים שלו בפועל מתממשקים היום לסביבות הענן הרלוונטיות ולהציג מספר דוגמאות.
- 12.7. על הספק לסייע בהגדרת השליטה ובקרה בממשק הניהול של פלטפורמת הענן שתבחר.
13. תכולת "עמדת עבודה" :
- 13.1. עמדת עבודה בהגדרתה הינה עמדת מפעיל של המערכת בנקודת קצה שהוגדרה ע"י המזמין (נקודת התחלה בה מתקינים את הסגר על המכולה ו/או נקודת סיום בה מסתיים המסע של המכולה והסגר האלקטרוני מוסר ממנה).
- 13.2. להלן תכולת עמדת עבודה קומפלט (אחת) :
כל עמדה תכלול את הרכיבים/ מוצרים הבאים לפחות: מחשב במארז מיקרו/מיני ומתאם עגינה מותאם, תוכנת שליטה ובקרה, רישיון, מסך 27 אינטש, מקלדת, עכבר, אל פסק KVA3, 5 יוזרים כלולים במחיר העמדה, ארון תקשורת 19" בגובה U10 לתליה על קיר ו/או על גלגלים, זרוע שולחנית לעד 3 מסכי מחשב עד 32 אינטש, אנטנה (באם נדרש), רידר וכל אמצעי נוסף הנדרש להפעלה מלאה ושלמה של העמדה. מחיר העמדה (עמדת עבודה קומפלט) - יכלול את כלל האמצעים והרכיבים הנדרשים להפעלת המערכת.
14. אפיון מחשב ומסך עמדת עבודה לתוכנת סגרים :
- 14.1. מחשב תחנת עבודה כללי Dell דגם OptiPlex 7090 במארז מיקרו/ מיני או שווה ערך מאושר המתקדם ביותר הרלוונטי ביום האספקה.
- 14.2. מעבד – Intel® Core™ i7 מדור עשר ומעלה של Intel® 10700 3.4 GHz או הגבוה ביותר שיהיה רלוונטי ביום האספקה.
- 14.3. זיכרון פנימי GB –DDR4-320016, – ניתן להרחבה עד ל- GB64 לפחות.
- 14.4. דיסק קשיח – GB SSD512.
- 14.5. כרטיס רשת במהירות Mbit/s10/100/1000.
- 14.6. מערכת הפעלה Windows 10 Pro 64bit לפחות (באחריות הזוכה לספק את עמדת העבודה עם מערכת ההפעלה החדשה ביותר שתהה קיימת ביום ההתקנה ובאישור המזמין).
- 14.7. מתאם עגינה מותאם למארז המחשב/ עמדת העבודה.
- 14.8. עכבר LOGITECH או ש"ע.
- 14.9. מקלדת סטנדרטית.
- 14.10. מסך 27 אינטש-LCD :



- 14.10.1. דגם ויצרנים מאושרים - SAMSUNG ,HP ,DELL ,LG
- 14.10.2. מסך צבעוני בשיטת מערך תצוגה אקטיבית של TFT LCD.
- 14.10.3. גודל מסך "27.
- 14.10.4. אור רקע LED.
- 14.10.5. רזולוציה מרבית : 1920 x 1080 (ניתן לכיוון).
- 14.10.6. זווית ראייה : 170° אנכי ואפקי.
- 14.10.7. עומק צבע: לפחות 16 מליון גוונים.
- 14.10.8. זמן תגובה מקסימאלי 5ms.
- 14.10.9. יחס גובה/רוחב – 9:16.
- 14.10.10. יחס קונטרסט : 1 : 1000.
- 14.10.11. בהירות : 250 cd/m² לפחות.
- 14.10.12. כניסות (מינימום) :
- 14.10.13. כניסת וידאו אנלוגי VGA , DVI-D (digital) , HDMI.
- 14.10.14. המסך יכיל רמקולים מובנים.
- 14.10.15. המסך יהיה ללא חיבורי אלחוט BT , WIFI .
- 14.10.16. המסך לא יהיה עם מצלמה מובנית ומיקרופון.
- 14.10.17. המסך יותאם להתקנה במסד "19 או על קורה/זרוע מותקנת בשידת המפעיל.
15. אפיון מארז ייעודי לשינוע הסגרים :
- 15.1. מארז ייעודי מאובטח ועשוי מחומרים מוקשחים כנגד מכות מרובות ובמשקל קל ככל הניתן.
- 15.2. המארז יכלול מנגנוני נעילה, 4 גלגלים להובלה, ידיות נשיאה (קבועה מהצד הרחב ומתכווננת בחלק העליון - הצר) לטובת שינוע בטיחותי וקל.
- 15.3. המארז יאפשר הכלה של כ-15/20 סגרים אלקטרוניים בכל מארז (הן מסוג סגר מנעול והן מסוג סגר כבל) לטובת שינועם בצורה בטיחותית מאתר לאתר, גודל המארז יסופק ע"פ שיקול דעת ודרישת המזמין.
- 15.4. חלקו הפנימי של המארז יחולק לתאים נפרדים (כוורת) העשויה מחומר פלציב על מנת לשמור על הסגר מפני פגיעות.
- 15.5. המארז יותאם בגודלו להכנסה לתא מטען של רכב פרטי ממוצע.
- 15.6. המארז יהיה מסוג פליקן בלבד או חלופה שוות ערך שתאושר ע"י המזמין בלבד.
16. אפיון כללי למכשיר נייד לאקטיבציה /טעינה (הפעלה והרדמה) של הסגרים האלקטרוניים :



- 16.1 מטרת המכשיר היא: להפעיל/ לאקטב + להרדים + לפתוח + לסגור + להזין נתונים נדרשים לסגר האלקטרוני ובנוסף לבדוק את סטאטוס התקינות וההתראות של הסגר האלקטרוני.
- 16.2 המציע יציע מוצר העובד בצורה פשוטה ויעילה ככל שניתן ויעמוד בכלל הדרישות כאמור.
- 16.3 משקל מקסימאלי - עד 800 גרם (כולל סוללה, מגן מסך ומיגון מוקשח כנגד מכות ונפילות).
- 16.4 מכשיר הכולל כיסוי מוקשח ועמיד לנפילות ומכות מרובות, מזג אוויר קיצוני (חום/ קור/ גשם, לחות אבק וכיוצא בזה) כדוגמת תקן IP67.
- 16.5 יכולת טעינה מובנית של הסוללה ע"י חיבור לשקע חשמל ישראלי סטנדרטי (אירופאי).
- 16.6 סוללות המכשיר יאפשרו עבודה רצופה של 12 שעות לפחות.
- 16.7 כולל סים יעודי, כרטיס זיכרון ויכולות בלוטוס ו-WIFI מובנים.
- 16.8 יאפשר את הפעלת הסגר/ ניטרול הסגר, בדיקת סטאטוס של הסגר והנתונים שהוזנו, העברת נתונים אל הסגר/ מערכת סגרים ע"פ דרישת הלקוח, לרבות: מספר משאית, מספר מכולה, מספר בדיקה, שטר מטען, פלאפון נהג ונתונים נוספים ככל שידרש ע"י הלקוח. ויעבוד בסנכרון מלא עם הסגר האלקטרוני ומערכת הסגרים (שליטה ובקרה). יאפשר הפעלה/ ניטרול של הסגר ממרחק מקסימאלי של 30 ס"מ.
- 16.9 יאפשר עבודה בתצורת OFFLINE בנפילת תקשורת (מול הסגר). לדוגמא: באם אין קליטת סלולר, המכשיר יאפשר העברת נתונים לסגר עם טכנולוגיה חלופית כדוגמת בלוטוס או RFID או אחר.
- 16.10 יאפשר עבודה מאובטחת עם יוזר וסיסמא יעודים, ובאזור גיאוגרפי ייעודי (פוליגון) על פי החלטת ודרישות המזמין.
- 16.11 המכשיר יהיה מסוג טלפון סלולארי מדגם Samsung Galaxy A34 5G SM- או SAMSUNG TAB S6 מדגם A346E/DSN 128GB 8GB RAM, או שווה ערך שיאושר ע"י המזמין.
17. אפיון כללי לעמדת אחסנה וטעינה ניידת פנימית (לשימוש במבנה) לסגרים:
- 17.1 עמדה המיועדת להתקנה בתוך מבנה על הקיר ו/או על שולחן משרדי.
- 17.2 עמדה להטענת מינימום 20 סגרים במקביל.
- 17.3 העמדה תהיה ייעודית לסגר האלקטרוני ובתצורה של תושבת (כגון כוורת) או ע"י טעינת קרבה (אלחוטית) בלבד, או פתרון ש"ע אחר שיאושר ע"י המזמין.
- 17.4 העמדה תוזן משקע חשמל סטנדרטי אחד בלבד לטובת טעינת כלל הסגרים (20 לפחות).
- 17.5 באחריות הספק לספק למזמין עמדת טעינה פנימית ניידת במסגרת מסלול הליסנג בכמות של 20 סגרים אלקטרוניים קרי, על כל 20 סגרים תסופק עמדה כזו ללא תוספת תשלום.
18. אפיון כללי לעמדת קיוסק קבועה (חיצונית/ פנימית) לאחסנה והטענת הסגרים:



- 18.1. עמדה מאובטחת כולל מנגנון נעילה מובנה, להתקנה חיצונית (מחוץ למבנה) ו/או פנימית.
- 18.2. העמדה תהיה עמידה לעבודה בתנאי חוץ (שמש וקרינה ישירה/ גשם/ לחות/ אבק וכיוצ"ב).
- 18.3. גודל ותכולת העמדה - בעלת יכולת לאחסנה וטעינה של 50 סגרים לפחות במקביל.
- 18.4. העמדה תתחבר לשקע הזנת חשמל אחד בלבד.
- 18.5. העמדות מיועדות להתקנה בנתיבי כניסה/ יציאה מהנמל/ מסוף/ אתרי המשקף.
- 18.6. העמדות יותאמו לכל סביבת עבודה בהן יותקנו, התאמה מבחינת גודל/ גובה/ רוחב, מיקום מדויק/ בטיחות העבודה במתקן ולפי דרישות המזמין בהתאם למיקום בו יותקנו.
- 18.7. בסיום ההתקנה העמדה תיבדק ע"י חשמלאי מוסמך, באחריות הזוכה להעביר את אישור החשמלאי המוסמך לידי נציג המזמין טרם הפעלת העמדה.

19. בדיקות קבלה (לאחר התקנת מערכת/ רכיב):

- 19.1. בגמר העבודה (סיום התקנת מערכת/ רכיב מערכת במתקן רשות המסים) תערכנה בדיקות קבלה ראשוניות למערכת בהשתתפות מנהל הפרויקט, נציג החברה ונציג המזמין.
- 19.2. כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות הקבלה ירשם בדו"ח מסכם, שיופק ע"י מנהל הפרויקט בתום הבדיקות.
- 19.3. החברה תתקן את כל הליקויים הרשומים בדו"ח המסכם בתוך 7 ימים ממועד ביצוע בדיקות הקבלה.
- 19.4. לאחר גמר תיקון כל הליקויים, תיערך בדיקה חוזרת במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש, וכן לוודא שאין ליקויים נוספים.
- 19.5. נציג המזמין יאשר את קבלת המערכת עם תום הבדיקה החוזרת, לאחר שוודא את תקינותה לשביעות רצונו. האישור יימסר לחברה לצורך גמר התחשבות. עם מסירת האישור תחל תקופת ההרצה ולאחר מכן תחל תקופת הבדק.
- 19.6. התשלום עבור ביצוע כלל בדיקות הקבלה כלול במחירי הפריטים. לא תשולם כל תוספת עבור ביצוע בדיקות הקבלה.

20. להלן רשימת בדיקות (לדוגמא) שיבוצעו:

- * בדיקה ויזואלית – בה ייבדק אופן ביצוע העבודה והתאמתה לנדרש במסמך זה, כולל סימון ושילוט, וניקיון שטח העבודה.
- * בדיקה מכאנית – חיבור נכון וייצוב כל פריטים שהותקנו, לרבות עמודים, כבלים, ארונות וציוד פסיבי.



* בדיקת תיעוד – על מנת לוודא את התאמת המערכת, כפי שהותקנה בפועל. (על החברה למסור את התיעוד לבדיקה כחודש לפני מועד בדיקות הקבלה. בדיקה זו תארך לתקופה של עד 60 יום (ימי עבודה) ועל החברה לקחת בחשבון זמן זה בתכנון הלו"ז לפרויקט).

* בדיקת הפעלה מערכתית ומבצעית – כולל כל הציוד שהותקן במערכת, לבדיקת פעולה תקינה של המערכת מקצה לקצה, בדיקת תכונות הציוד, האינטגרציה בין המערכות בהתאם לרשום במסמך זה, ולהצעתה של החברה. כל השינויים אשר ידרשו במהלך העבודה יכללו אף בבדיקה זו.

* בדיקת תאימות מבצעית וטכנית לנדרש במכרז/חוזה זה.

21. הרצת המערכת:

- 21.1. עם קבלה ראשונית של המערכת ע"י נציג המזמין תחל תקופת הרצה. תקופה זו תימשך 30 ימים (ימי עבודה) מאישור קבלה ראשונית של המערכת. בזמן זה מפעילי המערכת (נציגי המזמין) יתפעלו את המערכת, ילמדו את תכונותיה ויסיקו מסקנות.
- 21.2. ליקויים ודרישות לשיפורים שיתגלו במשך תקופת ההרצה יועברו לידיעת החברה ובאחריותה לתקנם בתוך 7 ימים ממועד ביצוע בדיקות הקבלה.
- 21.3. בתום התיקונים ו/או תקופת ההרצה, תתבצע קבלה נוספת וסופית של המערכת ע"י המזמין.

22. קבלת המערכת (סופית):

- 22.1. המערכת תחשב כמי שהתקבלה ע"י המזמין רק בסיום כל בדיקות הקבלה וההרצה כמתחייב עפ"י מכרז/חוזה זה ו/או כפי שייקבעו בעתיד ע"י נציג הרשות עם נציג החברה ובכפוף לאמור להלן בסעיף הרצת המערכת. כל זאת בכפוף לאישור נציג המזמין כי המערכת עמדה בהצלחה בכל בדיקות הקבלה כאמור, חומרה ותוכנה, לרבות תיקון התקלות שנתגלו בבדיקות הקבלה.
- 22.2. אין בקבלת המערכת כדי לגרוע מאחריות החברה לבצע עבודות ולמלא אחר התחייבויות, אשר על פי הסכם זה יש לבצען לאחר קבלת המערכת.
- 22.3. **לאחר שהמערכת התקבלה סופית ע"י המזמין, תחשב המערכת כמבצעת ותחל תקופת הבדק - תקופת האחריות.**

23. אבני דרך להצטיידות:

- 23.1. התנעת תהליך התקנה באתר תתחיל בסיוור באתר.
- 23.2. בסיוור זה ישתתפו הגורמים המבצעים מטעם המזמין המאפיינים את הצורך המבצעי, ומנהל הפרויקט מטעם החברה. על הספק לתאם הסיוור במתקן הנדרש תוך 7 ימים ממועד הבקשה ע"י המזמין.
- 23.3. תוצר של סיוור זה יהיה נספח התקנה לאתר הכולל בתוכו מפרט עבודה והצעת המחיר.



- 23.4. נספח זה יהיה חלק בלתי נפרד מתכולת העבודה של הספק ויועבר למזמין עד 7 ימים ממועד הבקשה לקבלת הצעת מחיר (הצעת המחיר תהיה תואמת את המחירים בהצעת המחיר של הספק למכרז) ולאחר ביצוע סיוור במתקן ככל שנדרש.
- 23.5. כתנאי לתחילת העבודה, המזמין יוציא לספק הזמנת רכש חתומה בידי מורשי החתימה מטעמו לביצוע העבודה באתר.
- 23.6. הספק יבצע תכנון מפורט, כולל כל שרטוט ומרשם אשר יידרש לצורך אישורים סטטוטוריים כחלק מתכולת כל אתר בנפרד.
- 23.7. על הספק לבצע העבודה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הזמנת העבודה לאתר מסוים.

ליסינג תפעולי/ השכרה:

ההתקשרות הינה במסגרת ה"ליסינג תפעולי/ השכרה" לכלל הרכיבים בתשלום שנתי הכולל את כל דרישות המזמין, לרבות אספקה והובלת הסגר האלקטרוני למתקני המזמין לרבות שרות מיידית החלפת המוצר התקול במוצר חלופי חדש (איסוף המוצר התקול ממתקני המזמין, הובלת המוצר החלופי החדש והפעלתו במתקני המזמין), רישיון הפעלה ואמצעי תקשורת/ סים ייעודי וכל הנדרש לתפעול, כמו כן העלות תכלול מתן שירותי אחריות ואחזקה מלאים לשנה לכל אורך תקופת ההסכם והארכות ככל שיהיו.

למען הסר ספק, במסגרת עלות הליסינג של יתר הרכיבים ואו המוצרים נשוא מכרז זה העלות כוללת את האספקה, ההובלה וההתקנה.

במקרה בו מוצר הסגר האלקטרוני ו/או מכשיר ההפעלה של הסגר אשר הושכרו במסלול ליסינג מלא אבד/ יצא מכלל שימוש עקב נזק שנעשה במזיד ע"י המזמין/ בא כוחו, ישלם המזמין לזוכה תמורתו את הסכום שנקבע בהצעת המחיר למוצר זה בניקוי של 15% מסך המחיר. למען הסר ספק, על הזוכה להעמיד לרשות המזמין מוצר חדש ותקין חלופי לאחר ביצוע תשלום זה.

4.4. נספח מס' 3 להסכם - התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____ על ידי _____ המוסמך להתחייב בשם חברת _____ (להלן: "החברה")

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/ הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והחברה נבחרה כספק זוכה למתן השירותים/ הספקת הטובין ;
והואיל והחברה עשויה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/ הספקת הטובין ולאחריו ;



לפיכך הנני מתחייב בשם החברה כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" – הפעולות ו/או כל חלק מהן אשר מתחייבת החברה לבצע על פי הסכם זה **"עובד"** - כל אחד מעובדי החברה אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי החברה או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב בשם החברה שאין ולא יהיה לחברה, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט באם ועדת המכרזים של המזמין אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שהחברה לא תייצג או תפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם החברה, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה של החברה, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותי בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:



4.5 . נספח מס' 4 להסכם ההתקשרות

הצהרה על שמירת סודיות

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את הסעיפים 231,232,234 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), סעיף 105 לחוק מיסוי מקרקעין (שבח, מכירה ורכישה), תשכ"ג 1963, סעיף 50 לחוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א – 1961, סעיף 142 לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, סעיף 231 א לפקודת המכס, סעיף 19 ב לחוק מס קניה התש"ב- 1952 וכן סעיפים 118 ו – 119 לחוק עונשין, תשל"ז – 1977 ואת סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה.

הנני מכיר את תוכנם ויודע/ת שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.



פקודת מס הכנסה

- סעיף 231:** הממלא תפקיד רשמי בביצוע הפקודה, או המועסק בביצועה, חייב לראות כל תעודה, ידיעה, דו"ח, רשימת שומה או העתק מהם, והם מתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, כדבר שבסוד ושבמהימנות אישית ולנהוג בהם על דרך זו.
- סעיף 232:** מי שנתמנה לפי הוראות הפקודה, או מי שמועסק בביצועה, לא יידרש להראות לבית המשפט כל דו"ח, תעודה או שומה, או לגלות לבית המשפט או להודיע לו, כל דבר שהגיע לידיעתו אגב מילוי תפקידו לפי הפקודה, אלא במידה שדרוש לעשות כן להפעלת הוראות הפקודה או מתוך כוונה לתבוע לדין על עבירה שנעברה במס הכנסה, או תוך כדי בירור תביעה כאמור.
- סעיף 234:** מי שבחזקתו או בשליטתו תעודות, ידיעות, דו"חות, רשימות – שומה או העתקן המתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, והוא מסר בכל עת שהיא או ניסה למסור ידיעה כאמור, או משהו מתוכנם של המסמכים לאדם ששר האוצר לא הרשהו למסור לו, או שמסר אותם לא לצורך פקודה זו, דינו – מאסר ששה חדשים, או קנס מאה לירות.

חוק מיסוי מקרקעין

- סעיף 105(א):** לא יגלה אדם כל ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו לפי חוק זה אלא אם נדרש לגלותה על ידי בית המשפט, לצורך ביצוע חוק זה או לצורך ביצועו של חוק מס אחר המשתלם לאוצר המדינה, או בקשר עם תביעה פלילית על עבירה על חוק זה, או על ידי מי ששר האוצר התיר לגלותה לו.
- סעיף 105(ב):** העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו – מאסר שנה.

חוק מס ערך מוסף

- סעיף 142(א):** לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –
(1) שר האוצר התיר לגלותה;
(2) נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים כמשמעותו בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), תשכ"ז – 1967.
- סעיף 142(א):** לעניין סעיף קטן (א) (1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו, ובלבד שהיתר כאמור יינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם כדין, ומנימוקים שיירשמו.
- סעיף 142(ב):** הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע חוק זה.
- סעיף 142(ג):** גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו מאסר שנה או קנס 5000 ש"ח.



פקודת המכס

סעיף הוראות סעיפים 1 א (א), 100, 108 (ב), 135, 142, לחוק מס ערך מוסף התשלוי
א231: - 1975, יחולו, בשינויים המחויבים לפי העניין, לעניין מכס על פי פקודה זו.

חוק מס קנייה

סעיף לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –
ב19(א): (1) שר האוצר התיר לגלותה.
(2) נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים כמשמעותו
בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), התשכ"ז –
1967.

סעיף לעניין סעיף קטן (א)1(1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו,
ב19(א): ובלבד שהיתר כאמור ינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם
כדין,
ומנימוקים שיירשמו.

סעיף הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע
ב19(ב): חוק זה.

סעיף גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו – מאסר
ב19(ג): שנה או קנס 14,000 ₪.

חוק העונשין

סעיף היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר
118(א): המדינה, תשי"ח – 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד
ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה
כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

סעיף בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע
118(ב): החוזה;

ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור
ידיעות כאמור בסוד והוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם
שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה
שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

חוק מס רכוש וקרן פיצויים



סעיף לא יגלה אדם כל ידיעה למעט ידיעה בקשר לבעלות מקרקע שהגיעה אליו בתוקף
50(א): תפקידו לפי חוק זה, אלא לצורך ביצוע חוק זה או בקשר עם תביעה פלילית על
עבירה על חוק זה, או למי ששר האוצר התיר לגלותה לו.
סעיף העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו - מאסר שנה.
50(ב):

חוק הגנת הפרטיות:

סעיף מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי
23ב(א): סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע
מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד
והמתחייב על פי כל דין.

_____	_____	_____
מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
_____	_____	_____
חתימה	תאריך	



4.6 . נספח מס' 5 להסכם ההתקשרות - תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלו ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____



ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____



4.7 . נספח מס' 6 להסכם ההתקשרות – הוראות ביטחון, אבטחת מידע ושמירת סודיות

1. כאמור, המתקן/ מתקנים בהם תותקן המערכת הינם רגישים מבחינה ביטחונית ולכן הספק יורשה להעסיק בתחום המתקן ו/או להתקשר עם גורם חיצוני, העתיד לפעול בתחום המתקן, רק מועמד שאושר על ידי ממונה הביטחון ברשות ולאחר שיעבור בדיקת רישום פלילי ו/או סינון בטחוני לרמה הנדרשת לפי עיסוקו והכל לפי הנחיות קב"ט הרשות.
2. רק לאחר קבלת אישור ממונה ביטחון האזורי וממונה אבטחת המידע ברשות, ניתן יהיה להתקין ולהפעיל את המערכות והאמצעים.
3. הספק מתחייב להעביר למזמין את הטפסים המפורטים להלן ביחס לעובדים אשר יועסקו על ידו במתן השירותים עבור המזמין:
 - a. שאלון אישי;
 - b. בקשה לבדיקת רישום פלילי [ר"פ];
 - c. הסכמה למסירת מידע;
 - d. כתב ויתור על סודיות רפואית
 - e. הצהרת התחייבות בעניין שימוש בסמים;
 - f. הסכמה לבדיקת ביטחון חוזרת;
 - g. דוגמאות הטפסים האמורים ימסרו לספק על-ידי הקב"ט ו/או הממונה על אבטחת המידע ברשות. הספק מתחייב להעביר את הנתונים באמצעות הטפסים הנ"ל, כשהם חתומים ע"י המועמד.
4. הספק מתחייב לדווח ולעדכן על כל שינוי, שנודע לו לאחר העברת פרטי המועמד או לאחר שאושרה העסקתו/פעילותו, בפרטי המועמד, או בכל פרט, אשר עשוי להיות בעל רלוונטיות ביטחונית.
5. ממונה הביטחון ברשות יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש פרטים נוספים לגבי כלל המועסקים, הספקים, הקבלנים ושאר הגורמים מטעם הספק, או חלק מהם, ואף יהיה רשאי לאסור על כניסת מי מהמועסקים לתחומי המתקן, מטעמים ביטחוניים, בין אם כבר אושרה כניסתו ובין אם לא.
6. הספק מתחייב להעביר את פרטי העובדים/ קבלני משנה וכל גורם אחר שיועסק מטעמו בפרויקט מבעוד מועד, לממונה על הביטחון ברשות לטובת קבלת אישור ביטחון/ סיווג. הספק מתחייב לא להעסיק ולא לאפשר עבודה לאף גורם, אשר פרטיו לא הועברו ו/או לא אושרו על-ידי ממונה הביטחון ברשות כפי הנדרש על ידו.
7. תהליך קבלת סווג בטחוני מתאים ואישור מועמד, עשוי להמשך ממספר ימים ועד למספר שבועות. כמו כן, משך הטיפול בבקשה, עד לאישורה, משתנה ממועמד למועמד - לאור הנתונים האישיים והרקע של כל מועמד, ועל הספק להביא זאת בחשבון במסגרת תכנון כוח-אדם ולוחות-הזמנים.
8. הספק מתחייב לכך שהמצאת האישורים לא תגרום לדחייה במתן השירותים.



9. הספק מתחייב למלא אחר דרישות הביטחון ואבטחת המידע שיובאו לידיעתו על ידי ממונה הביטחון האזורי ומנהל תחום אבטחת המידע ברשות והגורם המנחה באגף הסייבר.
10. הספק יפעל בהתאם לדרישות מנהל המתקן וממונה הביטחון האזורי בדבר הרחקת עובד מטעמו החורג מהנחיות הביטחון. עובד כזה לא יוחזר להעסקה ע"י הספק בתחומי מתקני ושטחי הרשות.
11. באחריות הספק לוודא שעובדיו יעברו לפני תחילת העסקתם במקום העבודה תדריך ביטחון הכולל את הנחיות נספח זה.
12. הספק יציית לכל הוראה להפסקת עבודה שתניתן על ידי הממונה ביטחון אזורי במזמין בגלל בעיות ביטחוניות. העבודה תופסק לאלתר עד לשיפור הנדרש ותחודש רק לאחר אישור ממונה הביטחון האזורי במזמין.
13. הספק ינהג על-פי הנחיות המנהל וממונה הביטחון האזורי, כפי שיוצגו מעת לעת.
14. אין לחבר את המערכת נושא מכרז זה למערכת/ תשתית מחשוב/ רשת מחשוב של רשות המסים. התקנות, טיפול ותחזוקה יתבצעו באמצעות מדיה אופטית (CD / DVD) או באמצעות מחשב נייד ייעודי שאינו מקושר לרשת האינטרנט. כל חיבור של התקן חיצוני/הכנסת מדיה חיצונית חיבור מחשב נייד מחייבים קבלת אישור מקדמי מנציג אגף הביטחון ברשות המסים.
15. כל פריט ציוד אשר מתוכנן להתקנה במתקני המשרד יותקן רק לאחר שיוצג ויאושר על ידי קב"ט המשרד או מי מטעמו.
16. הציוד יוזמן על ידי הקבלן מספקים מורשים בלבד ומבלי שיציין מהו מקום ההתקנה וללא אזכור של התקנה במשרד ממשלתי בכלל או של רשות המסים בפרט. הספקים המורשים יצוינו בהצעת המציע לגבי כל אחד מהפריטים המוצעים.
17. שרתי המערכת והקליינטים יהיו מוגנים באמצעות יוזר וסיסמא יחודיים, אנטי וירוס, ויכללו רכיב תוכנית נגד פריצות, החדרת תוכנות זדוניות ואירועי סייבר אחרים, לרבות מתן התרעה בעת ניסיון לחבלת סייבר במערכת.
18. הגדרות, התאמות, חיבורים, תחזוקה או כל פעולה אחרת בציוד המיועד להתקנה בשטח המתקן לא יבוצעו במעבדה או משרד צד ג', אשר אינם מתקנים השייכים לקבלן ללא אישורו של ממונה הביטחון ברשות.
19. במידה והקבלן מבצע לאחר אישור הקב"ט הגדרות/ בדיקות של הציוד במעבדה משלו, ביצוע הגדרות או בדיקות הציוד, ייערך על גבי מחשב נקי מתוכנות זדוניות ומוגן באמצעות תוכנת אנטי וירוס.
20. הקבלן הזוכה יתייחס לחומרי התכנון ולכלל מסמכי הפרויקט כאל חומר חסוי, לרבות כל המשמעויות שבדבר אחסון שמור, איסור הפצה וכיו"ב.
21. עובדי החברה: מנהל לקוח, טכנאי התקנות, טכנאי שירות וכל עובד חברה אחר המעורב בפרויקט הרשות, יעבור בדיקה ביטחונית (סיווג) לצורך קבלת היתר לעבודה במתקני המזמין בהתאם לדרישות המזמין.
22. חוקים ותקנות - הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, חוק הגנת הפרטיות, חוק מאגרי המידע וכן למלא אחר כל חיקוק עתידי, המחייב את המכס והמע"מ כמקבל שירות מספק חיצוני. כמו כן מתחייב הספק לכבד ולממש כל חוק קיים או עתידי, הנוגע



- לניהול מידע מוגן/מוגבל, לניהול חוקי של מאגרים המכילים נתוני פרט ולשמירה על חיסיון נתוני פרט ונתוני זיהוי אישיים.
23. ניהול מאגרי מידע ואספקת שרותים - הספק מתחייב למלא אחר הנחיות תחום אבטחת מידע במכס ומע"מ בכל הקשור לניהול המידע ולשירותים, נשוא ההתקשרות (פרק ג' בתקנות הגנות הפרטיות, תנאי החזקת מידע ושמירתו).
24. דיווח אירועי אבטחת מידע - על הספק ליישם נוהל טיפול באירועי אבטחת מידע. הממונה על אבטחת המידע מטעם הספק ידווח לתחום אבטחת המידע במכס ומע"מ על כל אירוע אבטחת מידע שיגלה, הנוגע בין במישרין ובין בעקיפין בהתקשרות עם המכס והמע"מ.
25. לא יועסק עובד כמשתמש מערכת, בעל גישה למידע, נותן שירותי תמיכה או שירותים טכניים לאמצעי מחשוב והתקשורת ללא ביצוע בדיקות מהימנות וללא אישורו קב"ט מכס ומע"מ.
26. בקרת כניסה למבנים - הספק יפעיל אבטחה ובקרת כניסה למבנים, בהם מותקנות מערכות ומאגרי מידע המשמשים את המכס והמע"מ. הספק יקיים שמירה ובקרת כניסה לכל אזור שבאחריותו, ממנו מתאפשרת גישה לתשתיות המקושרות למערכות המשמשות את המכס ומע"מ.
27. מסירת מידע - הספק לא ימסור מידע ממאגרי המידע של המכס ומע"מ או מידע שהגיע אליו אגב יישום ההתקשרות וכן מידע על אבטחת המערכות נשואות ההתקשרות לשום גוף או אדם, מעבר למפורט לעיל, ללא אישור בכתב מגורם מוסמך, המפורט במסגרת הסכם ההתקשרות.
28. ביקורות - הספק מתחייב לאפשר לנציגי אגף הביטחון/מכס ומע"מ לבצע ביקורת מערכי אבטחה, במשך שעות העבודה המקובלות במתקני החברה, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות המשמשות את מכס ומע"מ. מכס ומע"מ או נציגיו המוסמכים מטעמו יהיו רשאים לבצע בדיקות מערכי אבטחה, בקרת חסינות, איתור פרצות אבטחה ובדיקות יעילות של מנגנונים המשמשים לאבטחת המערכות המשמשות את מכס ומע"מ.
29. המשרד זכאי לשנות ולהגדיר מחדש את כללי אבטחת המידע, מעת לעת ועל פי הצורך, והספק מתחייב לקיים את הכללים כפי שייקבעו ע"י המשרד ללא תוספת תמורה.
30. הספק, ספקי המשנה שלו וכל המועסקים על ידו או מטעמו במסגרת המכרז, לרבות מנהלי הספק יתבקשו לחתום על הצהרה לשמירת סודיות.
31. הנהלת הספק תתחייב להחתים כלפיה כל עובד שיצטרף לפעילות הקשורה בשירות, וזאת בטרם תחילת העסקתו של העובד החדש או נגישותו למידע השייך או הנוגע לשירות, לפי המוקדם מבניהם.
32. מערכות הפעלה של הספק יוקשחו בהתאם ל-Best Practices של היצרן (כגון: שרתים, תחנות קצה).
33. הספק מתחייב להתקין מערכת להגנה מפני נזקות – אנטי-וירוס.
34. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות למערכת המידע של הספק מעת לעת.
35. הספק יבצע מבדקי חוסן למערכת המידע שלו אחת לשנה, וידאג להעביר את ממצאי המבדק לנציג מכס ומע"מ. וכן יוודא טיפול מידי בממצאים שעלו.
36. הספק מתחייב כי הוא מתפעל את המערכת באופן שוטף כולל:
37. ניטור שוטף של המערכת לזיהוי תקלות ואירועים.



38. סריקה תקופתית לאיתור חולשות והתקנת טלאים בהתאם לנדרש.
39. ה-LOG-ים של המערכת ישמרו למשך שנה, בכל מקרה חל איסור למחוק את ה-LOG-ים ללא אישור הלקוח.
40. הספק יבצע גיבויים יומיים והערכות להתאוששות מאסון.
41. הספק יבצע סקר סיכונים למערכת אחת לשנה ויעביר דוח ממצאים לנציג מכס ומע"מ.
42. באחריות הספק להגן על המידע אשר מאוחסן אצלו בהתאם להוראות החקיקה ודרישות המכרז. ההגנה כוללת ניתוח איומים, שערורך סיכונים וקביעת בקרות להתמודדות עם הסיכון.
43. הספק יפרט או יצרף מסמך המתאר את המיקום הגיאוגרפי בו נשמר המידע ותחומי שיפוט רלבנטיים.
44. הספק יפרט אילו אמצעי גיבוי קיימים בשירות בצורה מובנית וכיצד ניתן לבצע התאוששות מאסון.
45. הספק יתחייב כי בתום השירות או לפי בקשה יימחק המידע של הלקוח ממערכות הספק, ללא יכולת שחזור של המידע – לרבות מידע על מידע (datameta) וכל מידע אחר הקשור לנתוני הלקוח, ויעביר מסמך הצהרה והתחייבות חתום לנציג מכס ומע"מ.
46. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות הגורם המנחה של הלקוח בהבטי אבטחת מידע והגנת סייבר.
47. לצורך גישה למערכות המידע הספק יישם את המנגנונים הבאים :
- a. הזדהות 2FA, וניהול הרשאות.
 - b. הצפנה של מידע בתנועה ומנוחה.
 - c. באחריות הספק לקיים הגנות על ערוץ תמיכה למערכת אשר ימנע שימוש לרעה בו ע"י משתמשים לא מורשים. ההגנה על ערוצי התמיכה תכלול בין השאר :
 - d. נהלים מחמירים לגבי אופן הזיהוי של משתמשי המערכת.
 - e. הדרכת העובדים לגבי התקפות מסוג / engineeringSocial Phishing.
 - f. נהלים לגבי התנאים הנדרשים לבצע שינוי בשירות או לגשת למידע של הלקוח.
 - g. כלל המערכת לרבות מוצר הסגרים תהיה חסינה מפני חסימות GPS שיבוש והונאה.
 - h. הספק יעמוד בדרישות מערך הסייבר הלאומי בנושא שרשרת אספקה.

אישור והתחייבות הספק הזוכה :

קראתי את הנחיות אבטחת המידע והנני מתחייב לפעול ע"פ הנחיות אלה :

שם _____ חתימה _____ חותמת _____ תאריך _____

שם הספק/ החברה : _____

חתימה : _____ תאריך : _____



4.8. נספח מס' 7 להסכם ההתקשרות - התחייבות קבלן המשנה לעמוד בכל

דרישות והוראות הסכם ההתקשרות

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____, מוסמך להתחייב בשמה של חברת _____, מאשר בזאת כלהלן:

1. החברה כמפורט לעיל התקשרה עם חברת _____ (להלן: "הספק") לצורך מתן שירותי _____ כקבלן משנה בקשר להסכם שנחתם בין הספק לבין רשות המסים בישראל לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג) (להלן: "ההסכם").

2. הריני מצהיר ומאשר כי קראנו את כל תנאי ההסכם על נספחיו ודרישותיו, בכל הנוגע למתן השירותים כאמור לעיל והבנו אותם. החברה מתחייבת למלא אחר כל תנאים ודרישות אלה בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, והכל בכפוף להוראות ההסכם על נספחיו.

3. ידוע לחברה שרשות המסים בישראל תשלם לספק בלבד את התמורה אשר נקבעה בהסכם ההתקשרות וכי לרשות המסים לא תהיה כל אחריות בעניין תשלום התמורה ו/או בכל עניין אחר כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

4. החברה מתחייבת לא לבוא בכל טענה ו/או דרישה לעניין תשלום התמורה ו/או בכל עניין אחר לרשות המסים בישראל. לא יהיה לחברה זכות כלשהי כלפי רשות המסים בישראל.

5. החברה מתחייבת לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למסמך זה כנספח משנה 7.1 וכן להחתים עליו את כל עובדיה אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההסכם.

6. הריני לאשר כי נכון ליום חתימתי על גבי מסמך זה לא מתנהלות תביעות נגד החברה אשר עלולות לפגוע באפשרות מתן השירותים על ידה כמפורט לעיל. כמו כן, החברה אינה נמצאת בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק.

ולראיה באתי/נו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
			1
			2



נספח משנה 7.1 להסכם ההתקשרות - התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את הסעיפים 231,232,234 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), סעיף 105 לחוק מיסוי מקרקעין (שבח, מכירה ורכישה), תשכ"ג 1963, סעיף 50 לחוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א – 1961, סעיף 142 לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, סעיף 231 א לפקודת המכס, סעיף 19 ב לחוק מס קניה התש"ב- 1952 וכן סעיפים 118 ו - 119 לחוק עונשין, תשל"ז – 1977 ואת סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה.

הנני מכיר את תוכנם ויודעת/ שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

פקודת מס הכנסה

סעיף 231: הממלא תפקיד רשמי בביצוע הפקודה, או המועסק בביצועה, חייב לראות כל תעודה, ידיעה, דו"ח, רשימת שומה או העתק מהם, והם מתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, כדבר שבכסוד ושבמהימנות אישית ולנהוג בהם על דרך זו.

סעיף 232: מי שנתמנה לפי הוראות הפקודה, או מי שמועסק בביצועה, לא יידרש להראות לבית המשפט כל דו"ח, תעודה או שומה, או לגלות לבית המשפט או להודיע לו, כל דבר שהגיע לידיעתו אגב מילוי תפקידו לפי הפקודה, אלא במידה שדרוש לעשות כן להפעלת הוראות הפקודה או מתוך כוונה לתבוע לדין על עבירה שנעברה במס הכנסה, או תוך כדי בירור תביעה כאמור.

סעיף 234: מי שבחזקתו או בשליטתו תעודות, ידיעות, דו"חות, רשימות – שומה או העתקן המתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, והוא מסר בכל עת שהיא או

ניסה למסור ידיעה כאמור, או משהו מתוכנם של המסמכים לאדם ששר האוצר לא הרשהו למסור לו, או שמסר אותם לא לצורך פקודה זו, דינו – מאסר ששה חדשים, או קנס מאה לירות.

חוק מיסוי מקרקעין

סעיף 105(א): לא יגלה אדם כל ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו לפי חוק זה אלא אם נדרש לגלותה על ידי בית המשפט, לצורך ביצוע חוק זה או לצורך ביצועו של חוק מס אחר המשתלם לאוצר המדינה, או בקשר עם תביעה פלילית על עבירה על חוק זה, או על ידי מי ששר האוצר התיר לגלותה לו.

סעיף 105(ב): העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו – מאסר שנה.



חוק מס ערך מוסף

- סעיף 142(א):** לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –
(1) שר האוצר התיר לגלותה;
(2) נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים כמשמעותו בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), תשכ"ז – 1967.
סעיף 142(א1): לעניין סעיף קטן (א) (1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו, ובלבד שהיתר כאמור יינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם כדין, ומנימוקי שיירשמו.
- סעיף 142(ב):** הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע חוק זה.
- סעיף 142(ג):** גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו מאסר שנה או קנס 5000 ש"ח.

פקודת המכס

- סעיף 231א:** הוראות סעיפים 1 א (א), 100, 108 (ב), 135, 142, לחוק מס ערך מוסף התשל"ו - 1975, יחולו, בשינויים המחויבים לפי העניין, לעניין מכס על פי פקודה זו.

חוק מס קניה

- סעיף 119ב(א):** לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –
(3) שר האוצר התיר לגלותה.
נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים כמשמעותו בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), התשכ"ז – 1967.
סעיף 119ב(א1): לעניין סעיף קטן (א) (1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו, ובלבד שהיתר כאמור יינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם כדין, ומנימוקים שיירשמו.
- סעיף 119ב(ב):** הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע חוק זה.



סעיף
19ב(ג): גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו – מאסר שנה או קנס 14,000 ₪.

חוק העונשין

סעיף
118(א): היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

סעיף
118(ב): בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה;

ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד והוא מסר את הידיעה בתום לב.
סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

חוק מס רכוש וקרן פיצויים

סעיף
50(א): לא יגלה אדם כל ידיעה למעט ידיעה בקשר לבעלות מקרקע שהגיעה אליו בתוקף תפקידו לפי חוק זה, אלא לצורך ביצוע חוק זה או בקשר עם תביעה פלילית על עבירה על חוק זה, או למי ששר האוצר התיר לגלותה לו.

סעיף
50(ב): העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו - מאסר שנה.

חוק הגנת הפרטיות:

סעיף
23ב(א): מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.



הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

מספר זהות

שם פרטי

שם משפחה

חתימה

תאריך



4.9 . נספח מס' 8 אמנת השירות /SLA:

הגדרת SLA

1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר לו ניהול נכון ויעיל של משאביה וכלי בידי המזמין והמשרד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקת השירותים ולביצוע הפיקוח על הזוכה בקיום כל אלה.
2. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות, ייגבו מהספק פיצויים מוסכמים מראש כפי שמופיעים ומוסכם בטבלה שלהלן.
3. מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז הסכומים האמורים במכרז זה המגיעים לספק מחשבונית המס לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך ברשות ו/או ע"י מתן חשבונית זיכוי ו/או קיזוז עלות הפיצוי מעלות הזמנה חדשה והכל ע"פ החלטת המזמין בלבד!
4. קיזוז מחשבונית - נציג הרשות ישלח לספק 3 ימי עסקים לפני סוף החודש את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים כשהוא חתום בחתימתו של הגורם המוסמך ברשות. הספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום לרשות.
5. אין באמור לעיל כדי להראות על הסכמת הרשות לסטייה כלשהיא מתנאי חוזה זה וכל נספחיו.
6. בכל מקרה מהמקרים המפורטים מטה רשאית הרשות, בהתאם לצרכים והנסיבות, לחייב את הזוכה, נוסף לאמור בטבלת ה-SLA, גם בהוצאות טיפול מיוחדות שנגרמו למזמין עקב אי ביצוע הוראות המכרז.
7. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת המכרז, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.
8. למען הסר ספק, הגדרת רמת התקלה תוגדר ע"י נציג המזמין בלבד.
9. להלן טבלה המרכזת את מרכיבי איכות השירות אל מול גובה הפיצוי המוסכם:

סוג התקלה	תכולה	זמן לסיום טיפול	פיצוי מוסכם
תקלה משביתה	פרק הזמן המקסימלי מרגע קבלת קריאה ועד סיום תיקון	4 שעות	הפיצוי בגין כל שעת איחור או חלק ממנה יהיה 500 ₪
תקלה קלה (שאינה משביתה)	פרק הזמן המקסימלי מרגע קבלת קריאה ועד סיום תיקון	24 שעות	פיצוי על סך 1000 ₪ לכל מקרה ו100 ₪ על כל שעת איחור
אי ביצוע של בדיקה תקופתית/ תחזוקה מונעת במועד למערכו במתקני המזמין	פרק הזמן המקסימלי לאיחור בבדיקת מערכת	14 ימים	500 ₪ על כל שבוע איחור בביצוע הבדיקה התקופתית ובנוסף 1,500 ₪ עבור כל מקרה



הפיצוי בגין כל יום איחור 500 ₪	72 שעות ממועד ביצוע הביקורת / התקנה / תיקון והכל כקבוע בהסכם	אי העברת דו"חות ו או דיווחים ע"פ המחויב במכרז	אי המצאת/ העברת דוחות : 1. סיכום ביקורת תקופתית. 2. תכנית עבודה טרם ביצוע התקנה חדשה. 3. חשבונית.
הפיצוי בגין כל יום איחור 1000 ₪	7 ימים ממועד קבלת הזמנת העבודה	פרק הזמן המקסימלי לאיחור בתחילת עבודה מרגע קבלת הזמנת עבודה מהמזמין	אי עמידה בזמנים לתחילת עבודה מרגע קבלת הזמנה חתומה מהמזמין
1000 ₪ לכל יום איחור.	1 יום עבודה	איחור בסיום התקנת פריט/ים /או ביצוע פרויקט ומעבר בהצלחה וועדת קבלה ע"פ הלוז שקבעה המזמינה.	אי עמידה במועד סיום ביצוע פרויקט/התקנה של פריט/ים
הפיצוי בגין כל מקרה 500 ₪	2 דקות	פרק הזמן המקסימלי לקבלת קריאה במוקד	אי עמידה בזמני תגובה של שרותי המוקד
1000 ₪ לכל יום איחור	7 ימי עבודה (לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה מהמזמין)	פרק הזמן המקסימלי לאספקה	אי עמידה בזמני אספקה
הפיצוי בגין כל מקרה 500 ₪ ובנוסף, 500 ₪ עבור כל יום איחור	שוטף	שוטף	אי עמידה בנהלי המזמין : 1. סגירת תקלות ללא סיום טיפול. 2. פער בתיעוד תקלות. 3. אי עמידה בקריטריונים המוגדרים בהסכם.
הפיצוי בגין כל שעת איחור או חלק ממנה יהיה 750 ₪	שעתיים מנפילת המערכת	פרק הזמן המקסימלי שהוגדר להתאוששות ורציפות תפקודית	חריגה בזמני התאוששות מאסון

10. הערה: אי עמידה בלוז המוכתב לעיל יהווה הפרה מהותית של ההסכם בין החברה ובין המזמין והוא יהיה רשאי לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו לקבלת השרות הנדרש ולקבלת פיצוי בגין הנזקים שנגרמו לו. ובכלל זה, במידה והתקלה לא תוקנה לשביעות רצון המזמין בתוך 72 שעות, רשאי המזמין לפנות לספק אחר לצורך תיקון התקלה. כל תשלום לספק אחר יקוּזז מהסכומים המגיעים לקבלן.



4.10 - נספח 9 להסכם ההתקשרות - אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של

ספקי הממשלה - רמה רגילה

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

- 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "ייה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
- 1.3. מזמין – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
- 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.



2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין זמין במערכותיו.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין (כאמור בסעיף 3.2) ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (כאמור בסעיף 3.3), בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:
 - 3.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
 - 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
 - 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. הדיווח למזמין יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

igaltz@taxes.gov.il
- 3.3. הדיווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) יעשה באחד מהאמצעים הבאים:
 - 3.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
 - 3.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
 - 3.4. במקרים האמורים לעיל, על הספק להודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין ביד**



הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

- 3.4.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
 - 3.4.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
 - 3.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 - 3.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 - 3.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 - 3.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
 - 3.4.7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 - 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4. ביקורת תקופתית

- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמין.
- 4.2. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

- 5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

- 5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות

הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.1 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

- 5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה

במערכתיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.



5.1.1.3. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.

5.1.2.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. ככל שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.



6.2. הגורמים המנחים את המזמין בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניית בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר

האלקטרוני הבאה: igaltz@taxes.gov.il

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם